

Universidad Andina Simón Bolívar

Sede Ecuador

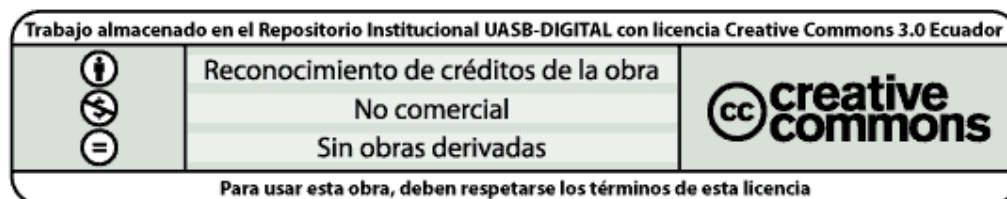
Área de Educación

Programa de Maestría en Gerencia Educativa

**Análisis de la calidad total como principal criterio de
evaluación de los procesos enseñanza aprendizaje del
bachillerato de la U.E. Ligami. 2009 - 2011**

Washington Alberto Escobar Escorza

Quito, 2015



Cláusula de cesión de derecho de publicación de tesis

Yo Washington Alberto Escobar Escorza, autor de la tesis titulada **“Análisis de la Calidad Total como Principal Criterio de Evaluación de los Procesos de Enseñanza Aprendizaje del Bachillerato de la Unidad Educativa “Galo Miño” 2009-2011”** mediante el presente documento dejo constancia de que la obra es de mi exclusiva autoría y producción, que la he elaborado para cumplir con uno de los requisitos previos para la obtención del título de Magister en la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador.

1. Cedo a la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador, los derechos exclusivos de reproducción, comunicación pública, distribución y divulgación, durante 36 meses a partir de mi graduación, pudiendo, por lo tanto, la Universidad utilizar y usar esta obra por cualquier medio conocido o por conocer, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico. Esta autorización incluye la reproducción total o parcial en formato virtual, electrónico, digital u óptico, como usos en red local y en internet.
2. Declaro que en caso de presentarse cualquier reclamación de parte de terceros respecto de los derechos de autor/a de la obra antes referida, yo asumiré toda responsabilidad frente a terceros y a la Universidad.
3. En esta fecha entre a la Secretaría General, el ejemplar respectivo y sus anexos en formato impreso y digital electrónico.

Agosto 06, 2015

Firma:

**UNIVERSIDAD ANDINA SIMÓN
BOLÍVAR
SEDE ECUADOR**

ÁREA DE EDUCACIÓN

**MAESTRÍA
GERENCIA EDUCATIVA**

**ANÁLISIS DE LA CALIDAD TOTAL COMO PRINCIPAL
CRITERIO DE EVALUACIÓN DE LOS PROCESOS
ENSEÑANZA APRENDIZAJE DEL
BACHILLERATO DE LA
U.E. LIGAMI. 2009 - 2011**

Washington Alberto Escobar Escorza

TUTOR:

Dr. Gabriel Pazmiño

**Ambato
2015**

“RESUMEN”

La falta de calidad en la educación ecuatoriana es un tema que preocupa a gobernantes y gobernados. El poder ha considerado que las deficiencias del sistema educativo se encuentran en su estructura, por ello promovió una nueva ley.

El 31 de marzo de 2011 fue promulgada la Nueva Ley Orgánica de Educación Intercultural, en su contenido proponen la creación de nuevos organismos y la aplicación de novedosas políticas, además, respaldan esfuerzos ya realizados como la implementación del Plan Decenal 2006-2015.

Toda ley para una aplicación exitosa necesita de la complementariedad, de allí la razón de la presente investigación, la cual considera fundamental que se conozca preceptos epistemológicos y filosóficos sobre lo que es Calidad, Calidad Total, Calidad Educativa y como se podría establecer principios para lograrla. Los maestros Edward Deming, Juran, Crosby, Ishikawa son los principales teóricos de la calidad.

En el presente trabajo en el Capítulo I, se realiza el análisis de la teoría de la Calidad Total propuesta por Edward Deming sus campos de aplicación, así como también aportes a la teoría de la Calidad Total por otros estudiosos de la Administración, como Juran, Crosby, Ishikawa. En el capítulo II, realizaremos un diagnóstico considerando los estándares de calidad implementados por el Ministerio de Educación aplicados a los procesos enseñanza - aprendizaje en el bachillerato de la Unidad Educativa “Galo Miño” 2009-2011 mediante la interpretación y aplicación de la Teoría de la Calidad Total de Deming y los resultados obtenidos en la institución en cuanto a la calidad educativa. En el capítulo III, analizaremos lo que la actual Ley Orgánica de Educación Intercultural propone como elementos para alcanzar mayor eficiencia y lograr la calidad educativa anhelada, para en un cuarto capítulo establecer propuesta metodológica de autoevaluación institucional de la calidad educativa utilizando los estándares implementados por el Ministerio de Educación.

DEDICATORIA

Los estudiosos de la calidad señalan que “solo hay calidad donde existen seres humanos de calidad”. Mi madre “Emmita” fue un Ser Humano extraordinario, a ella le dedico el tiempo entregado para desarrollar el presente trabajo, a su ejemplo de honestidad, tenacidad, humildad y espíritu de superación; son estos criterios los que me han permitido buscar aspectos desafiantes en la vida.

A mi esposa Zonnia, a mis hijos, sus esposos y esposa; A mi hija Galilea, mis nietos nuevo propósito para seguir adelante. A todos ellos por su profundo amor, ya que juntos hacemos esfuerzos para constituir una familia de calidad, en la medida en que seamos útiles a los demás.

Washington Escobar E.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Andina Simón Bolívar, por ser un gran apoyo para el desarrollo personal y de la Institución que dirijo; a todos sus maestros en particular al Master Mario Cifuentes, por su apreciada amistad y curiosidad pedagógica.

Al Doctor Enrique Ayala Mora, por su definición de pensamiento,
a mis tutores: Doctor Gabriel Pazmiño y Economista Wilson Araque
excelentes maestros y referentes de superación.

A la Licenciada Diana Cifuentes, mi apreciada secretaria, por su apoyo incondicional, tolerancia, criterios de apoyo, orden y dedicación.

A todos.

Gracias

Washington Escobar

INDÌCE

“RESUMEN”	4
DEDICATORIA	5
AGRADECIMIENTO	6
TESIS:	9
Introducción	9
Visión social universal de la educación	10
Capítulo uno	22
Filosofía de Deming	22
Bases de la Filosofía de Deming	23
Los 14 puntos de Deming	25
Análisis de los puntos de Deming	26
Importancia de los Métodos Estadísticos	30
Herramientas Estadísticas Fundamentales	32
Fuentes de variación en procesos educativos	35
Gestión de procesos en la educación	38
Análisis de los estándares de calidad	39
Capítulo dos	46
Diagnóstico sobre cómo se desarrolló la gestión de calidad educativa en la Unidad Educativa “Galo Miño” en los años lectivos 2009-2011 considerando la filosofía de Deming sobre la calidad total incluyendo los estándares de calidad dispuestos por el Ministerio de Educación(2014)	46
Antecedente	46
Comprensión de la variación	48
Modelos Pedagógicos	50
Definición de estándares que permitan autoevaluar los procesos	52
Equipo de autoevaluación de la calidad educativa	53
Muestra de tabulación de respuesta	56
Capítulo tres	60

Análisis de la ley de educación vigente en relación a la calidad educativa.	60
Antecedentes	60
Criterios en relación al análisis de la LOEI.....	63
Capítulo cuatro	65
Propuesta metodológica de autoevaluación de la gestión educativa en la Unidad Educativa “Galo Miño”, utilizando los estándares de calidad dispuestos por el Ministerio de Educación con el propósito de verificar su calidad; aplicable a otras instituciones educativas del sistema regular ecuatoriano.....	65
4.1 Principios de la calidad total	65
4.2 Propuesta metodológica de autoevaluación de la gestión de calidad.....	66
4.3 Plan de mejora de la calidad educativa.....	73
Conclusiones.	81
Recomendaciones.....	83
Recomendaciones al Ministerio de Educación del país	83
Recomendaciones Generales.....	83
Referencias bibliográficas	85
Bibliografía.	86
Frases de Edward Deming.....	87
ANEXOS.....	88
Anexo 1.....	89
Anexo 1.1.....	96

TESIS:
Análisis de la calidad total como principal criterio de evaluación de los
procesos enseñanza aprendizaje del bachillerato de la Unidad
Educativa “Galo Miño”
2009-2011

Introducción

La educación como un derecho de la especie humana

El 24 de Octubre 1945 post. 2º Guerra Mundial apareció la ONU como organización intergubernamental con el propósito de velar por las generaciones humanas futuras, estableciéndose la Comisión de los Derechos Humanos Presidida por Eleanor Roosevelt, la cual se encargó de crear la Declaración de los Derechos Humanos, adoptada por las Naciones Unidas el 10 de Diciembre de 1948, es el documento más Universal de los Derechos del hombre en existencia.

Este documento universal señala en el Art. 26: Que toda persona tiene derecho a la educación, que será gratuita al menos en la instrucción elemental y en las etapas fundamentales. La instrucción elemental será obligatoria. La instrucción técnica y profesional deberá ser accesible, además los estudios superiores serán igual para todos en función de los méritos respectivos. La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana, los padres tendrán derecho preferente a escoger el tipo de educación que habrá de darse a sus hijos.

Al analizar este documento en el preámbulo y Art. 1 La declaración proclama, sin lugar a equivocarse que los derechos son inherentes a todos los seres humanos “La ignorancia y el desprecio de los derechos humanos han resultado en actos de barbarie, este documento es señalado además como la máxima aspiración de la gente común todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos”.

Visión social universal de la educación

En el mundo entero, el número de personas que hoy reciben educación es el más alto de la Historia de la Humanidad. Más de 1.500 millones de niños y jóvenes están matriculados en centros de estudios primarios, secundarios y universitarios. De 1.999 al 2.008 se incorporaron 52.000.000 niños a la educación primaria. En los países en desarrollo se amplía la cobertura (Caso de Ecuador). Sin embargo se mantienen sin escolarizar millones de niños y adultos con predominio de la mujer particularmente en África Subhariana y Asia del Sur. Muchos se esfuerzan por aprender y lo hacen sin manuales escolares, sin docentes capacitados. Para el año que transcurrió (2.015) según la UNESCO para lograr la educación primaria universal se requería contratar dos millones de docentes adicionales, la mitad de ellos se requería para África.

“Qian Tang. PH.D Subdirector General de Educación de la UNESCO señala: Recibir una educación de calidad a lo largo de la vida es un derecho cognitivo de cada niño, mujer u hombre que requiere de un cuerpo docente capacitado y motivado y con medidas orientadas a alcanzar a los grupos marginados o excluidos. La UNESCO con sus múltiples asociados redobla esfuerzos a fin de que la educación de calidad llegue a ser una realidad para todos”.¹

El Instituto Internacional de Planeamiento de la educación de la UNESCO ayuda a los encargados de adoptar decisiones en los países para que elaboren y pongan en práctica políticas y estrategias educativa sólidas, pertinentes proporcionando el uso de modelos de simulación o de sistemas de información; Exámenes de las políticas educativas, evaluación de la planificación y gestión nacionales.

El sumak kawsay

¿Qué es el buen vivir?

Es un principio constitucional que recoge una visión del mundo centrado en el ser humano, como parte de un entorno natural y social.

El buen vivir es “La satisfacción de las necesidades, la conservación de una calidad de vida y muerte digna, el amar y ser amado, el florecimiento saludable de todos y todas, en paz y armonía con la naturaleza y la prolongación indefinida de las culturas

1.- UNESCO Recuperado de <http://www.unesco.org/childrensrights>, (19-Nov.-2012)

humanas”. El buen vivir supone tener libertad y oportunidades que las capacidades y potencialidades reales de los individuos se amplíen y florezcan de modo que permitan lograr simultáneamente aquello que la sociedad, los territorios, los diversas identidades colectivas y cada uno visto como ser humano universal y particular a la vez, valora como objeto de vida deseable.

Plan Nacional del Buen Vivir

El buen vivir y la educación: Criterio del Ministerio de Educación del Ecuador.

El buen vivir y la educación interactúan de dos modos. Por una parte el derecho a la educación es un componente esencial del buen vivir ya que permite el desarrollo de las potencialidades humanas y como tal garantiza la igualdad de oportunidades para todas las personas. Se lo considera como un eje esencial en la medida en que el proceso educativo debe contemplar la preparación de los futuros ciudadanos con valores y conocimientos para fomentar el desarrollo del país.

El buen vivir desde la perspectiva educativa

- Potenciar el desarrollo de las capacidades ciudadanas a través de la práctica cotidiana de valores.
- Propiciar y fortalecer espacios e instancias de participación, organización y representación de los actores del Sistema Nacional de Educación que contribuyan a la implementación de una democracia deliberativa.
- Promover una cultura de dialogo y consulta permanente entre los actores del Sistema Nacional de Educación y hacia las autoridades educativa, en sus diferentes niveles de la administración pública.
- Procurar que los establecimientos educativos se conviertan en lugares idóneos para el aprendizaje de los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para ejercer una ciudadanía crítica en una sociedad democrática, solidaria e intercultural.
- Vincular decididamente a los establecimientos educativos con las comunidades que las circundan.

Lo señalado bajo ninguna circunstancia se contrapone a los propósitos de esta investigación la cual tiene como finalidad establecer una propuesta metodológica para el

control y mejora continua de la calidad educativa, en la institución considerada como muestra, así como en todas aquellas que deseen utilizarla como antecedente, sin considerar sean de índole fiscal, particular o fiscomisional, se encuentren en el área urbana o rural, en la Sierra, Costa, Oriente o Zona Insular de nuestro país.

“La calidad puede ser un concepto confuso, en parte porque las personas visualizan la calidad con relación a diferentes criterios según su papel individual en la cadena de producción o de servicios. El significado de calidad ha venido evolucionando conforme su profesionalización, no existe una definición universal, sin embargo, los científicos de la administración involucran entre otros a los componentes siguientes de la calidad:

“Dimensiones por David Garvín

- | | |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| • Perfección | 1. Rendición |
| • Consistencia | 2. Rendimiento |
| • Eliminación de desperdicio | 3. Características |
| • Rapidez de resultados | 4. Confiabilidad |
| • Cumplimiento de política y procedimientos | 5. Conformidad |
| • Proporcionar un producto o servicio con eficiencia | 6. Durabilidad |
| • Hacerlo bien a la primera | 7. Capacidad de servicio |
| • Agradar o satisfacer a los clientes | 8. Estética |
| • Servicio total al cliente | 9. Calidad percibida.” ² |

“Calidad es el valor que se atribuye a un proceso o a un producto. Ese valor compromete un juicio en tanto se está afirmando algo comparativamente respecto a otro”³

En educación la calidad educativa se podría considerar desde la adaptación a un contexto, la flexibilidad para desarrollar nuevos aprendizajes, ponerlos en práctica con responsabilidad y respeto al otro y a lo otro, aceptar el disenso como herramienta de

2. J.R. Evans, W. M. Lindsay. 1999. *Administración y Control de Calidad*. Pág. 12-13

3. Cifuentes M. 2009. *Guía para Construcción del PEI*. UASB. USAID.

construcción de una cultura de paz.

Aunque centenares de personas han hecho sustanciales contribuciones a la teoría y práctica de la administración de la calidad, tres son considerados los “gurús de la Administración” en la revolución de la Calidad W. Edward Deming, Joseph Juran y Philip B. Crosby, sin embargo, quien más influencia ha tenido es el Doctor W. Edward Deming, cuya filosofía la desarrollaremos en el primer capítulo; como antecedente señalamos que la misma fue establecida en Japón a partir de los años 50 hasta la época actual el pueblo japonés atribuye a Deming el renacimiento y desarrollo de su pueblo hasta el éxito mundial.

Las bases de la Filosofía Deming se establecen en 4 aspectos interrelacionados.

1. Apreciación de un sistema
2. Comprensión de la variación
3. Teoría del conocimiento
4. Psicología

La educación es una de las áreas más importantes para el desarrollo de los pueblos y representa un reto el mejorar su calidad y atacar de manera sistémica el problema del deterioro educativo. En nuestro país la búsqueda de la calidad educativa es en todos los niveles, lo que dio como resultado un clamor por una reforma educativa que se evidencia en el actual periodo de gobierno (2007-) en el mismo se ha promulgado una nueva Ley de Educación Superior y con fecha marzo 31, 2011 se publicó en el Registro Oficial la Ley Orgánica de Educación Intercultural que constituye el sustento legal para la educación inicial, básica y bachillerato, tratando de mejorar la calidad educativa a partir del marco legal.

La interpretación y análisis de esta Filosofía nos permitirá determinar cuánto de ella se aplica en la educación de nuestro país, a partir de la institución educativa tomada como muestra.

“El plan decenal implementado en nuestro país 2006-2015 señala como segundo nudo crítico la baja calidad de la educación, poca pertinencia del currículo y débil aplicación de las nuevas tecnologías de la información y comunicación”⁴.

4. Ministerio de Educación, *Plan Decenal del Ecuador*, Recuperado de <http://www.ministeriodeeducacion.gob.ec>.

Define como objetivo general el “Garantizar la calidad de la educación nacional con equidad, visión intercultural e inclusiva desde un enfoque de los derechos y deberes para fortalecer la formación ciudadana y la unidad en la diversidad de la sociedad ecuatoriana”⁵. Además establece como política 6 “el mejoramiento de la calidad y equidad educativa e implementación del Sistema Nacional de Evaluación”⁶

Lo señalado demuestra la gran preocupación que existe en nuestro país por la calidad de la educación ecuatoriana, pero tiene una estrategia para lograrlo, será que reformando las leyes relacionadas con educación, mejorando la accesibilidad hasta el 3º nivel, suprimiendo costos, entregando libros y uniformes se conseguirá mejorar la calidad. El análisis nos permitirá aplicar los estándares de calidad planteados y con los resultados establecer plan de mejora continua. Como fundamentación teórica y epistemológica nos servirá la teoría de la calidad y calidad total de Deming y otros autores, cuyos preceptos serán tratados en el Capítulo 1 de esta investigación.

En un segundo capítulo realizaremos un diagnóstico de cómo se está llevando a cabo la gestión de la calidad educativa en la Unidad Educativa “Galo Miño”, además en el Tercer Capítulo se realizará un breve análisis de lo que propone la nueva Ley de Educación Intercultural (2011) respecto a la calidad educativa. Para en un cuarto capítulo desarrollar propuesta metodológica de autoevaluación de la calidad educativa en la Unidad Educativa “Galo Miño” y definir su aplicación en los procesos de enseñanza – aprendizaje; Si existe o no calidad y de esta manera establecer conclusiones y recomendaciones las que se orientaran al Ministerio de educación, a la institución educativa tomada como muestra y otras instituciones educativas del país.

Con esta investigación daremos respuesta a la interrogante central del tema propuesto.

- a.** ¿A partir del Modelo de Gestión de la Calidad Total de E. Deming, identificar como se desarrolla la Gestión de Calidad Total en los procesos enseñanza aprendizaje de los servicios educativos del Bachillerato de la Unidad Educativa “Galo Miño” 2009-2011?

5. Ministerio de Educación, *Plan Decenal del Ecuador*, Recuperado de <http://www.ministeriodeeducacion.gob.ec>. ... Pág. 15

6. Ministerio de Educación, *Plan Decenal del Ecuador*, Recuperado de <http://www.ministeriodeeducacion.gob.ec>. ... Pág. 16

Hipótesis

La aplicación de la Filosofía de Deming, sus criterios y derivados si nos permiten garantizar la calidad en los procesos enseñanza – aprendizaje en el Bachillerato de la Unidad Educativa “Galo Miño”.

Así también como a las interrogantes secundarias:

- a.1. Describir la Filosofía o modelo Deming y sus diversas formas de aplicación.
- a.2. Realizar un diagnóstico de cómo se desarrolló la Gestión de Calidad Educativo en la Unidad Educativa “Galo Miño” en el año lectivo 2009-2011 en relación a la calidad educativa.
- a.3. Desarrollar propuesta aplicable a la educación a partir del Modelo de Gestión Deming incluyendo los estándares de la calidad educativa dispuestos por el Ministerio de Educación.

En la época actual se dice que la Calidad Total es un asunto de supervivencia a largo plazo que solo se podría lograr con una reacción en cadena como lo propone Deming.

Esta investigación se ampara además por los resultados alcanzados por el Ecuador en las pruebas del SERCE 2008 (Segundo Estudio Regional comparativo y explicativo) desarrollado por el PREAL (Programa de Promoción de la Reforma Educativa en América Latina y el Caribe) que ubica al Ecuador en Matemática y Lectura por debajo del promedio regional en los diversos grados que participó; de la misma manera los resultados son negativos en la investigación Iberoamericana de Eficiencia Escolar 2006 en la cual participaron Bolivia, Chile, Colombia, Cuba, Ecuador, España, Panamá, Perú y Venezuela. La que se sustentó en criterios como los siguientes:

Factores de Eficiencia escolar, utilizados en la investigación en Iberoamérica:

Factores Escolares

- Clima escolar.
- Recursos de la escuela.
- Gestión económica del centro.
- Autonomía del centro.
- Trabajo en equipo.
- Planificación.

Factores de Aula

- Clima de aula.
- Dotación y calidad del aula.
- Planificación docente (trabajo en el aula).
- Recursos curriculares.
- Metodología didáctica.

- Participación e implicación de la comunidad educativa.
- Metas compartidas.
- Liderazgo
- Mecanismos de seguimiento y evaluación del rendimiento del alumno.

Factores Asociados al personal docente

- Formación continua.
- Estabilidad.
- Experiencia.
- Condiciones laborales del profesorado.
- Implementación.
- Relación maestro-alumno.
- Altas expectativas.
- Refuerzo positivo.

Los antecedentes nos exigen acciones para promover la mejora de la calidad educativa siendo más factible ahora en virtud de conocer lo que aspira el Ministerio Rector.

Antecedentes sobre calidad educativa en Latinoamérica

Dado que los Premios Nacionales a la Calidad son “un reconocimiento a la gestión de una Organización (y no) un certificado de calidad de un producto o servicio”, todos tienen como eje central de su trabajo con las organizaciones un modelo para promover, evaluar y reconocer la excelencia en la gestión dirigida a la calidad total y al mejoramiento continuo. Así, en Colombia se le denomina “Modelo de Excelencia en la Gestión”, en México “Modelo Nacional para la Calidad Total”, en Argentina “Modelo para una Gestión Empresarial de Excelencia”, en Uruguay “Modelo de Mejora Continua”, en Chile y Brasil “Criterios de Excelencia”. Estos modelos no apuntan solamente a exponer los criterios y procedimientos para concursar y para seleccionar a los galardonados sino que, principalmente, tienen “el propósito de convertirse en una eficaz herramienta de autodiagnóstico para todos aquéllos, interesados por la Calidad,

que recurran a él como guía para el perfeccionamiento de sus propias organizaciones. Es decir que los destinatarios del MODELO no son sólo las organizaciones en posición de competir exitosamente por el Premio; lo son también aquellas que, no estando en condiciones de ganar el Premio, desean emprender el desafío de la modernización, la competitividad y la excelencia”. Hemos considerado como referencia países de Latinoamérica, por la similitud y las formas de pensamiento.

Los Premios Nacionales de Calidad y el sector educativo

El análisis de la relación de las instituciones educativas (IE) con los organismos que administran los Premios Nacionales de Calidad en la región permite observar, al menos, tres escenarios reales:

- a) Países en los cuales las IE pueden participar en la edición nacional del Premio en la categoría de entidades de servicios (tales como Argentina, Brasil, Chile y Colombia).
- b) Países en los cuales existe una categoría dentro del Premio Nacional exclusiva para las IE ejemplos: México y Uruguay).
- c) Países en los que existe un programa de acompañamiento especial a las IE, realizado a través de la aplicación de un modelo para el desarrollo de un sistema de mejoramiento de la calidad de la gestión escolar (ejemplos: Chile, Argentina, Colombia).

Países en que las instituciones educativas participan en la edición nacional del Premio en la categoría de entidades de servicios

En los países en los cuales las IE pueden participar en la edición nacional del Premio en la categoría de entidades de servicios, ellas se acogen a las normas y procedimientos establecidos para todas las empresas y organizaciones.

Cada institución, sin embargo, es libre de desarrollar su propio Sistema de Gestión de Calidad y de utilizarlo adaptado al modelo de excelencia definido por el respectivo Premio Nacional, otros modelos y mecanismos complementarios, como sucede en el SENAI de Brasil en sus diferentes Direcciones Regionales.

Países con un Modelo de Calidad de la Gestión Escolar asociado a los Premios Nacionales.

Algunos países de la región han desarrollado modelos específicos para el mejoramiento de la calidad de la gestión en los planteles escolares y, por extensión, en otras entidades educativas, adaptando los Modelos de Excelencia en la Gestión o de Calidad Total que constituyen el eje del mejoramiento y de la evaluación de las empresas y organizaciones que participan en los Premios Nacionales de la Calidad. Son, al menos, los casos de Argentina, Chile y Colombia.

Argentina

En **Argentina** la Fundación Premio Nacional a la Calidad (FPNC) constituyó una Comisión de Educación que se ocupó de desarrollar el “Modelo de Evaluación de la Gestión de Calidad para Instituciones Educativas”.

El mismo es definido como un sistema de evaluación integral del desempeño organizacional, tendiente a instalar la mejora continua como método de crecimiento y cumplimiento de los objetivos fijados por las Instituciones [...] permite identificar sistemáticamente las relaciones que se dan entre los fines, la estructura y los resultados de toda organización [...] se sustenta en la teoría y la práctica de la gestión de la calidad. No prescribe, ni describe cómo debe ser desarrollada la gestión de una universidad, una escuela primaria (EGB), secundaria (Polimodal) u otras instituciones con fines educativos. Es más un modelo del ‘cómo hacer’ organizacional que del ‘qué hacer’ educativo. No podría contener la enorme y rica variedad de alternativas de acción que el ámbito de la Educación posee. El modelo indaga sobre requisitos y procesos aplicados. La evaluación se hace sobre la consistencia de los enfoques, el despliegue necesario en la organización y la revisión sistemática de los planes a partir de las fortalezas y debilidades encontradas.⁷

El Modelo argentino para las IE presenta tres componentes que enmarcan siete criterios, los cuales a su vez incluyen 28 factores, elementos que sirven como referentes para la autoevaluación y evaluación externa de las instituciones educativas y a los cuales se les asignan puntajes sobre la base de un total de 1.000. Los tres componentes y los siete criterios con sus puntajes máximos son los siguientes:

⁷. Ministerio de Educación República de Argentina, Recuperado de <http://www.ministeriodeeducaciondeargentina.com> Argentina, 2011.

Componentes	Factores	Puntajes máximos
Liderazgo	• Liderazgo	200
Sistema de Gestión	<ul style="list-style-type: none"> • Planeamiento estratégico • Enfoque en estudiantes e interesados • Información y comunicación • Enfoque en el personal docente y no docente • Gestión de los procesos educativos y de apoyo 	80 70 120 90 90
Resultados	• Resultados del desempeño de la institución	350
Total		1.000

Búsqueda de eficiencia escolar (calidad) en el Ecuador

La experiencia de FIDAL (Fundación para la Integración y Desarrollo para América Latina).

Este organismo latinoamericano fue creado mediante Acuerdo Ministerial 0393, su trabajo se encuentra orientado a los siguientes campos: Educación, Democracia, Ambiente, Ciencia y Publicaciones.

En Educación tiene como fin el mejorar la calidad de la educación a través del empoderamiento, capacitación y reconocimiento de maestros de educación inicial, básica y bachillerato. En coordinación con ONU trabaja por alcanzar los objetivos de desarrollo sostenible entre ellos; Objetivo N° 4.

N° 4 Educación de Calidad: Garantizar una educación inclusiva, equitativa, de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos, por lo cual ha implementado los siguientes ámbitos de actuación:

- Proyecto Edunet la primera red de televisión educativa en el Ecuador, su objetivo: Formar valores y dar a conocer nuestra realidad nacional.
- Revista educa@nens publicación mensual de distribución gratuita, dirigida a educadores, maestros, padres de familia en circulación desde el 2.011.

- Concurso de Excelencia Educativa, evento académico que se realiza desde el 2.008, en el 2.012 se convocó al 1º Concurso latinoamericano, este concurso se establece año a año con diversas categorías de proyectos y busca el mejoramiento cualitativo de la educación a través del reconocimiento al diseño, desarrollo y evaluación de proyectos educativos: innovaciones pedagógicas, curriculares o didácticas; investigaciones, publicaciones; experiencias comunitarias y otras actividades que impliquen el esfuerzo, perseverancia y capacidad del maestro.

Categorías de los proyectos:

1. Innovaciones pedagógicas, curriculares o didácticas.
2. Propuestas pedagógicas y/o didácticas.
3. Recursos didácticos y aplicación
4. Gestión educativa.
5. Tecnologías de la información aplicada a la enseñanza de la matemática, lenguaje y ciencia.
6. Educación para la inclusión.
7. Formación para el trabajo.
8. Educación ambiental.
9. Educación y desarrollo comunitario.
10. Publicaciones: textos, guías, manuales.
11. Desarrollo afectivo, ético, moral o cívico.⁸

Este organismo ha organizado ocho Concursos Nacionales de excelencia educativa y 3 (tres) Concursos a nivel latinoamericano de Excelencia Educativa.

A decir de su principal y presidenta ejecutiva Dra. Rosalía Arteaga el FIDAL ha cumplido más de una década de trabajo en diferentes áreas del conocimiento, promoviendo la excelencia lo cual satisface a todos quienes hacen FIDAL.

La experiencia de la Unidad Educativa “Fernández Madrid”

Medalla de Oro a la Excelencia Educativa

El premio a la excelencia se debe a una recopilación fundamentada de todos los

8. Ministerio de Educación del Ecuador, *Fundación para la Integración y Desarrollo de America Latina (FIDAL)*, Recuperado de <http://www.fidal-amlat.org.edu@news>, 2013.

proyectos para presentar de una manera sistemática los logros y resultados alcanzados, el siguiente paso es la obtención del Premio Nacional a la Excelencia Educativa.

Marcelo Rosero, Director Ejecutivo de la Corporación Ecuatoriana de la Calidad Total, (CECT), indicó que este es un premio que se entrega en 67 países del mundo. En el Ecuador se hace mediante Decreto Presidencial No.- 1659 del año 1994. En ese año se creó el premio y se encargó la administración de este reconocimiento a la (CETC).

Para Rosero la idea que solo las entidades privadas manejan la calidad total se desmitificó con la entrega de premios a empresas públicas municipales de calidad como la empresa de Agua Potable de Quito, la Empresa Eléctrica Quito y en la última década el colegio Fernández Madrid, Sebastián de Benalcázar, y las unidades educativas Sucre, Espejo y Quitumbe recibieron desde el año 2003 la certificación ISO 9001-2000.

“La Unidad Educativa Colegio Fernández Madrid luego de un proceso de evaluación en que el obtuvo una puntuación de 416,56 puntos dentro del modelo Malcom Baldrige se hizo acreedor a la Medalla de Oro a la Excelencia 2010 fue entregada el martes 22 de febrero del 2011 con la presencia de las principales autoridades del país y de la ciudad”⁹

9. Tomado de la WEB. Colegio Fernández Madrid.

Capítulo uno

En este capítulo analizaremos los preceptos de la Filosofía de la Calidad Total de Deming y otros autores para que en conocimiento de sus fundamentos se determine como podría ser aplicada en los procesos educativos de la institución tomada como muestra y en otras instituciones educativas.

Filosofía de Deming.

En 1950 el Dr. W. Edwards Deming (E.E.U.U) dictó una serie de excelentes conferencias sobre el control de calidad en Japón. Las regalías del libro basado en estas conferencias se entregaron a la Unión de Científicos e Ingenieros Japoneses, que las utilizaron para establecer los premios Deming. Estos incluyeron el premio Deming (para un individuo) y el premio Deming de Aplicación. El primero se otorga en principio a un individuo o individuos que hayan contribuido a la difusión y desarrollo de teorías relacionadas con el control de calidad estadístico. El premio de aplicación tiene varias categorías, pero es esencialmente un premio otorgado a una empresa que se haya desempeñado excepcionalmente en el campo de control de calidad estadístico. Cada año, al subir el nivel del CCE (Concurso de Calidad Estadístico) y el CTC (Control Total de la Calidad) en el Japón, los beneficiarios del premio deben cumplir requisitos más altos.

Los premios citados son los más importantes que se otorgan en el Japón en el campo del CCE y el CTC. Al insistir en el desempeño máximo, los premios de aplicación han dado origen a cambios radicales en la organización de industrias que practican el CCE y el CTC. Instó a las compañías que hacen CCE y CTC a que se inscriban ante el comité de premios y se sometan a su examen a los cuatro o cinco años de haber comenzado estas actividades. Al hacerse examinar, sus actividades de CCE y CTC progresarán aún más. No todos los inscritos ganarán el premio, pero la auditoría de CC que se efectúa dentro del proceso será de gran beneficio y contribuirá

al mejoramiento de la estructura organizacional de la empresa.¹⁰

Cuando la organización de una empresa se hace más eficiente gracias al CCE y al CTC, y todo el mundo está satisfecho, el premio parece caer de modo natural en las manos de la empresa.

Bases de la Filosofía de Deming

A diferencia de otros gurús y asesores administrativos, Deming jamás definió o describió con precisión la calidad. En su último libro, *calidad, productividad y competitividad* escribió “un producto o un servicio tienen calidad si sirven de ayuda a alguien y disfrutan de un mercado bueno y sostenido”. La filosofía Deming se enfoca en descubrir mejoras en la calidad de los productos y servicios, en reducir la incertidumbre y la variabilidad en el diseño y proceso de manufactura. Desde el punto de vista de Deming, la variabilidad es la principal culpable de la mala calidad.

La teoría de la “reacción en cadena” de Deming resume este punto de vista. La teoría es que las mejoras en la calidad generan costos inferiores, dando como resultado menos re trabajo, menores errores menos retrasos y detenciones, y un mejor uso del tiempo y de los materiales. Los menores costos, a su vez, llevan a mejoras en productividad. Con una mejor calidad y costos inferiores, las empresas pueden conseguir una mayor penetración en el mercado y, por lo tanto, mantenerse en el negocio y generar más y más puntos de trabajo. Deming enfatizó que la administración superior tiene la responsabilidad inalienable de la mejora de la calidad.

La filosofía de Deming sufrió muchas modificaciones conforme seguía aprendiendo. En sus primeros trabajos en Estados Unidos, predicó sus “14 puntos”. Los “14 puntos” causaron alguna confusión y falta de comprensión entre los administradores, porque Deming no les explicaba con claridad. Sin embargo, cerca del final de su vida, sintetizó las bases subyacentes a los *14 puntos*, en lo que él identificó como *un sistema de profundos conocimientos*. La comprensión de los elementos de este sistema proporciona el conocimiento crítico necesario para comprender y apreciar los *14 puntos*.

10. Kauro Ishikawa. *¿Qué es el Control Total de la Calidad?*. Traducción Margarita Cárdenas. Edit. Norma 1988; Cap. VI. Pág. 6

El sistema de profundos conocimientos de Deming está formado por cuatro partes interrelacionadas:

1. Apreciación de un sistema
2. Comprensión de la variación
3. Teoría del conocimiento
4. Psicología

1.2. Los 14 Puntos de Deming

La experiencia larga del Dr. Deming fue construyéndola, a partir de su tarea profesional, de emplear los métodos estadísticos, para buscar las fuentes de mejoramiento.

La experiencia de que los métodos estadísticos no perduraban y desaparecían sin dejar huella, “ni siquiera el humo”, le demostró la necesidad de una filosofía básica de la administración, que hiciera posible la utilización de métodos estadísticos y consolidara sus resultados.

Mostró, además, que el éxito solo podía venir de arriba hacia abajo: de los que están en capacidad de cambiar la filosofía administrativa de la empresa, sus principios básicos de comportamiento, la interrelación entre administradores, trabajadores, mercados, equipamiento, capitales.

Los catorce puntos son los siguientes:

1. Crear un propósito constante de mejorar productos y servicios, con un plan para ser competitivo y permanecer en el negocio.
2. Adoptar la nueva filosofía. Nosotros estamos en una nueva edad económica. Ya no podemos vivir con los niveles generalmente aceptados de atrasos, errores, materiales, defectuosos, deficiente mano de obra.
3. Abandone la dependencia de inspección masiva. Exija en su lugar evidencia estadística de que la calidad es ingrediente constitutivo. Así elimina la necesidad de inspección masiva.
4. Termine con la práctica de entrar en negocio sobre la base del precio. Ponga en su lugar, la calidad, junto con el precio. Elimine a los proveedores que no califican con evidencia estadística de calidad.
5. Encuentre problemas. Es tarea de la administración trabajar continuamente en el diseño, materiales, mantenimiento, nuevos equipos, supervisión del rendimiento.
6. Introduzca métodos modernos de entrenamiento en el sitio de trabajo.
7. Introduzca métodos modernos de supervisión de los trabajadores de producción.
8. Elimine el temor, de modo que cada cual pueda trabajar eficientemente para la compañía.

9. Rompa las barreras entre departamentos. La gente de investigación, diseño, ventas, producción, deben trabajar como equipo.
10. Elimine las metas numéricas, posters, slogans para los obreros, en los que se les exige nuevos niveles de productividad, sin proporcionarles nuevos métodos.
11. Elimine estándares de trabajo que prescriben cuotas numéricas.
12. Remueva las barreras que se interponen entre el trabajador horario y su derecho de orgullo de su propio trabajo.
13. Implante un vigoroso programa de educación y reentrenamiento.
14. Cree una estructura en la alta dirección que impulse cada día los trece puntos anteriores.”¹¹

En nuestro país la pregunta es: ¿Qué cantidad de recursos se ha perdido por la improvisación en Educación?

Análisis de los puntos de Deming y su interpretación o aplicación en el ámbito educativo

Punto uno: Crear constancia en el propósito de mejorar el producto y el servicio

De acuerdo a los preceptos de Deming, ninguna empresa o estado que carezca de un plan podrá desarrollarse en el futuro y sobrevivir. Aquello significa que en la naturaleza humana nada es estático, todo evoluciona, es decir se debe innovar (hacer cambios) lo que implica investigación y capacitación, los productos y servicios deben transformarse conforme a las necesidades del cliente, usuarios, acorde con los cambios tecnológicos y con visión de largo plazo.

Las necesidades educativas han ido modificándose conforme la evolución humana y tecnológica acorde a las necesidades de las diversas épocas, generándose nuevos métodos de enseñanza-aprendizaje.

Punto dos: Adoptar nueva filosofía

La calidad no es una moda dicen los estudiosos de la calidad, es una filosofía de vida. ¿En la actualidad la calidad ya no se mide por porcentajes sino por partes defectuosas en un millón! Calidad sigma seis.

Sigma-uno significa que el 99.7% son aceptables; sigma-tres, significa que el 99.7% son aceptables. Sigma-seis indica que el 99.999997% es perfecto. La calidad sigma-seis garantiza que en un millón de partes solo existen 3.4 defectos. Se introducen nuevos vocablos: Kaizen, Kamban, poka-yoke. Poca-yoke significa convertir el sitio de trabajo en un lugar a prueba de errores. Todo en procura de la calidad.

11. Sandoval Orlando. 1992. *Calidad y participación*. Edit. Fraga.

En educación se pretende medir la calidad mediante porcentajes: porcentaje de repeticiencia, porcentaje de deserción, porcentaje de matriculación. La educación al ser netamente humana difícilmente se puede estandarizar.

Este es un punto difícil de aplicar en la educación y en las normas ISO se suprime la metrología porque no se puede medir los aprendizajes de forma mecánica, buscando resultados únicos.

Punto tres: no depender más de la inspección masiva

Es decir, verificar al final del proceso; esta acción genera desperdicio, aumentando el costo de producción, este tipo de inspección es tardío e ineficaz. En educación evaluar solo al fin del año lectivo no garantiza aprendizajes. Se debe controlar todo el proceso en educación maestros capacitados, recursos didácticos apropiados (libros, tecnología, materiales), métodos claros de enseñanza aprendizaje.

Punto cuatro: termine con la práctica de entrar en el negocio sobre la base del precio

A nivel del Estado se debe medir la relación inversión – alumno - beneficio, al invertir en la educación debe hacerlo acompañado de estrategias de aplicación pedagógica, el cumplimiento de los estándares educativos y un sistema permanente de evaluación y autoevaluación.

Punto cinco: mejora continua

En educación niños y jóvenes mejor alimentados, maestros capacitados, métodos de enseñanza definidos, cumplimiento de cronogramas, material didáctico oportuno y retroalimentación permanente provocarán la mejora continua de la educación.

Punto seis: Instituir la capacitación en el trabajo

Trabajador sin la debida capacitación no ejecutará correctamente su trabajo. La capacitación produce mejora, conocimiento de medios y tareas, genera seguridad en la

función, el trabajador se siente parte del proceso, disminuyen conflictos y mejora el clima laboral.

El docente es el eje central de la educación, si está capacitado cumplirá con más determinación su trabajo.

Punto siete: Instituir el liderazgo

La tarea del gerente – líder es crear las condiciones para que los empleados realicen de mejor forma su trabajo. Rectores, Directores tienen la responsabilidad de ser guías de los docentes a quienes primero deben aplicar un adecuado proceso de inducción pedagógica.

Punto ocho: desterrar el temor

Los trabajadores deben perder el temor a señalar los problemas, temen ser inculcados, no admiten errores, sin error no hay corrección, no son propositivos. Deming, señala que la calidad se logra con personas seguras.

En educación la situación es similar, maestros con temor a perder su función y atemorizados por las normas jamás proporcionarían educación de calidad.

Punto nueve: Eliminar las barreras organizacionales

Deming, recomienda el trabajo en equipo. En educación se debe trabajar en conjunto padres de familia, autoridades, docentes, estudiantes y comunidad, con un solo objetivo, alcanzar la calidad educativa que la sociedad aspira.

Punto diez: reemplazo de las metas numéricas, los carteles y los lemas, con el mejoramiento incesante

La tarea educativa debe planificar objetivos a corto, mediano y largo plazo relacionados con la calidad y necesidades de su contexto.

Punto once: eliminar las cuotas numéricas

En las empresas tantas piezas por jornada; en educación bajaremos la repetición en porcentaje, esto garantiza la eficiencia. En educación todos cada día,

debemos trabajar con entusiasmo y cumplir cada uno con el rol otorgado en relación a la construcción de la calidad.

Punto doce: eliminar barreras que impiden al empleado sentirse orgulloso de su labor

Tratar a todos los actores del proceso educativo como personas. Personas: entidades únicas e irrepetibles. Complicadas, capaces de disimular y engañar; pero también capaces de generosidad, altruismo, creatividad, honestidad, orgullo, mejoramiento y progreso. Un especialista en cuestiones laborales opina: “recobrar el orgullo por la labor, podría darle a los Estados Unidos el ímpetu que necesita para regresar a su antigua posición de grandeza”. ¿Qué podría decirse de Ecuador?

Punto trece: instituir un programa vigoroso de educación y reentrenamiento

La calidad brota de gente de calidad. La capacitación continua debe preparar a los empleados para el mejoramiento continuo.

Los actores educativos deben generar conciencia a partir de la misión planteada por la sociedad.

Los primeros que deben participar en este entrenamiento son los personeros de la alta dirección. Después, se necesita educación en las técnicas estadísticas básicas. Todos deben manejar estos instrumentos como su segunda lengua.

Punto catorce: crear una estructura que impulse los trece puntos anteriores, todos los días

La Administración superior debe comenzar por crear una masa crítica de gente en la Institución Educativa que comprenda esta filosofía y quiera modificarse a partir de sus propios procedimientos. No resultará jamás fácil el intentar alcanzar, la calidad se logra en muchos años luego de implementar una visión y filosofía operacional. La masa crítica debe cumplir una función nuclear para producir una reacción en cadena que genere sostenibilidad en el tiempo.

Importancia de los Métodos Estadísticos en el desarrollo de la Calidad Total

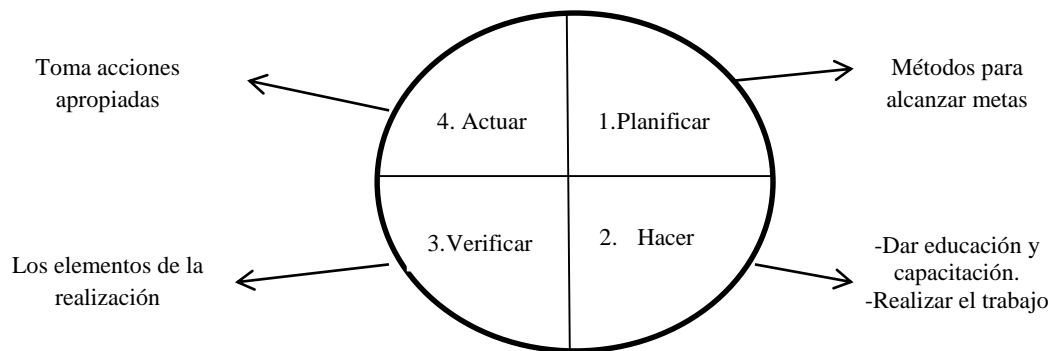
Edward Deming, señala en su texto *Guides for Quality Control* 1949 lo que podría haber sido las bases del cambio de Japón.

- a. Los estadísticos japoneses.
- b. La implementación de la JUSE (Japan Unios of Science and Ingeneering - 1947). La Unión de Ciencia e Ingeniería del Japón, establecida para reconstruir dicha nación devastada por la guerra, impulsada por Keniche Koyanagi. Esta entidad invitó en 1949 como experto a Edward Deming, quien utilizó en aquella época su texto *Guides for Quality Control*. Las conferencias en 1950 siendo Ishiro Tahikawa el presidente de la JUSE, descubrieron que no se trataba de un proceso de enseñanza de técnicas estadísticas sino de una nueva visión de gerencia administrativa. Deming, involucra a la alta administración en los propósitos de la misma, del compromiso social y su propio beneficio.¹²

El mensaje de Deming era concreto. Aplicación de métodos estadísticos en el ámbito de toda la organización, en sus procesos, es decir, durante toda la producción desde el diseño, venta, post venta, considerando al cliente y sus necesidades.

1.1.1 Procedimientos estándar

Se ha difundido por el mundo como el “Círculo Deming” al esquema ideado por Walter Shewhart. Asumimos esta denominación tradicional.



CIRCULO DEMING

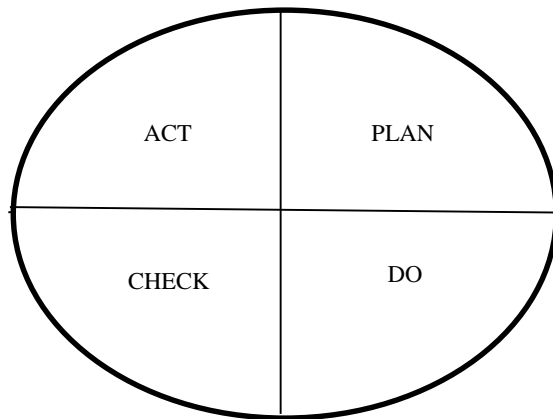
El círculo actúa como una rueda que gira constantemente.

Parte del cliente. Planifica cómo hacer para llenar sus expectativas.

Luego, establece los procedimientos para producir lo que se ha planificado.

12. ¿Qué es Control de Calidad? Kauro Ishikawa. Traducción Margarita Cárdenas 1988. Edit. Norma. Pág. 41

Se verifica si los resultados concuerdan con lo planificado, en opinión de los clientes.
En su versión en inglés, difundida por el mundo, el Círculo Deming se denomina también Ciclo PDCA.



CICLO PDCA		
CICLO		PDCA
Plan	=	Planear
Do	=	Hacer
Check	=	Verificar
Act	=	Actuar

P	Plan	Establecer planes para el propósito de la compañía.
D	Do	Hacer lo planeado.
C	Check	Verificar si los resultados concuerdan con lo planeado, de acuerdo a la información proporcionada por los clientes.
A	Act	Actuar para corregir los problemas encontrados en la fase de verificación, prever nuevos problemas; mantener, mejorar.

5 W y una H, era y es la expresión usual de los japoneses para referirse a la planificación (determinar por anticipado que se va a hacer), quién lo hará, cuándo, dónde, por qué, cómo) en idioma Inglés: What, Who, When, Why, Where y How.

La tarea educativa debe ser planificada, definir objetivos con claridad. Establecer el perfil del docente, los aprendizajes a impartir, conforme a las necesidades de los diversos contextos geográficos y de la nación, es decir el por qué? Y el cómo se debe desarrollar la acción educativa.

Materiales: Material didáctico (libros, ayuda la didáctica diversa).

Mano de obra. Docentes especializados.

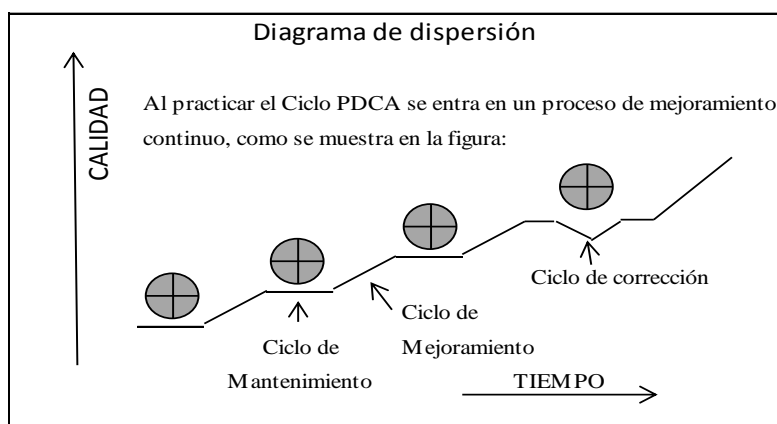
Métodos: Modelo de aprendizajes definido (conductista-romántico, aprendizajes, significativos, constructivista).

Máquinas: Computadoras y otros medios tecnológicos orientados a la educación.

Medio ambiente. Los planes y programas deben ajustarse a las necesidades del contexto e inclusive a la psicología del mismo.

En esta forma el esfuerzo para mejorar la calidad avanza en el tiempo.

Se trata de mantener el estándar logrado y buscar cómo mejorarlo sistemáticamente.



1.1.2 Herramientas Estadísticas fundamentales para el seguimiento y control de calidad

Está comprobado que un gran porcentaje de los problemas en la educación se pueden solucionar con la aplicación de métodos estadísticos que pueden ser enseñados inclusive en el bachillerato.

Estas herramientas son procedimientos estandarizados de índole cuantitativos que requieren como prerrequisitos un cierto nivel de conocimientos estadísticos para su correcta aplicación que debería ser el instrumental de administradores y planificadores a nivel educativo para proporcionar educación de calidad.

Deming señalaba que siendo un experto en Estadística su trabajo consistía en averiguar fuentes de mejora y las fuentes de los problemas. Los métodos estadísticos deben sostenerse en una filosofía básica administrativa que los fundamente y oriente los beneficios que se pueden lograr

1. El diagrama causa y efecto

Se lo conoce como “espina de pescado” por la semejanza que tiene este diagrama con el esqueleto de un pescado.

2. Diagrama de flujo

Un diagrama de flujo –Lo explica el profesor Deming- puede ser ejecutado para cualquier trabajo, en cualquier parte del mundo, sea lo que fuere.

3. Diagrama de Pareto

Las anomalías e inconformidades se pueden representar en un diagrama de Pareto.

4. Gráficos de Tendencia

Un gráfico de tendencias presenta de manera visual los datos que ocurren en un periodo de tiempo, con el objetivo de buscar tendencias.

5. Histogramas

El histograma es una gráfica que resulta de la tabla de frecuencias de los datos. Está integrado por un conjunto de barras que representan los intervalos o clases, ubicadas en un sistema de coordenadas.

6. Diagrama de Dispersión

El diagrama de dispersión es un método para representar en forma gráfica la relación entre dos variables.

Ejemplo: hora de ingreso al trabajo en un horario de ingreso flexible. 07:00/09:00.

1. Gráficos de Control

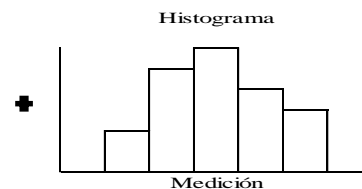
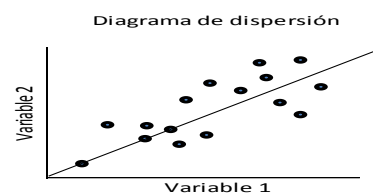
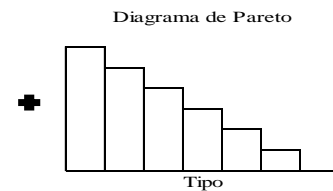
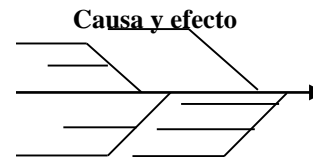
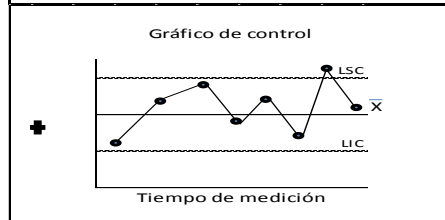
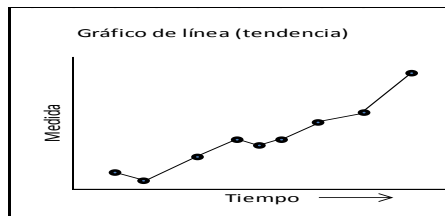
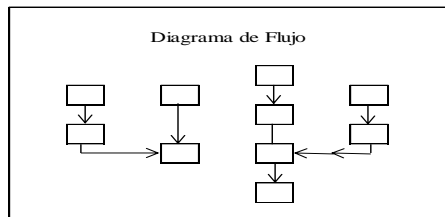
Un gráfico de control es una lámina de procesos con límites superiores e inferiores, estadísticamente determinados, trazados arriba y abajo del promedio del proceso.

Debe evitarse la proliferación de gráficos sin propósito alguno.

Estas herramientas estadísticas han sido ampliamente socializadas en libros, suplementos, folletos de seminarios por lo que no se puede ubicar la fuente respectiva, salvo su primer referente el profesor E. Deming.

En resumen.

Herramientas estadísticas que se utilizan para el control de la calidad.



Joseph Juran

- Rendimiento-satisfacción de involucrados .
- Adecuación para el uso.
- Calidad en el diseño
- Claridad en especificaciones.
- Disponibilidad
- Servicio en todo contexto

Philipb Crosby

- Conformidad de necesidades.
- Identificación de problemas.
- Departamento de calidad.
- Hacer las cosas desde la 1º vez.
- Evitar despilfarro.
- Cero defectos.

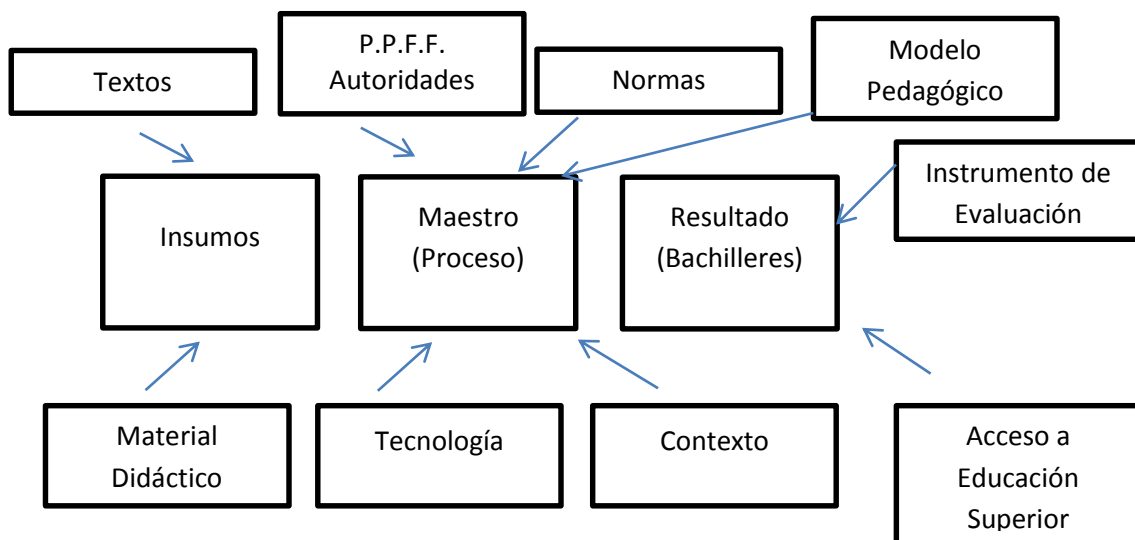
Ishikawa

- La calidad inicia y termina con la educación.
- Necesidades de clientes y usuarios.
- No hacer necesaria la inspección.
- Eliminar las causas y no los síntomas.
- Calidad responsabilidad de

<ul style="list-style-type: none"> - Misión de la empresa. - Misión de cada departamento. - Investigación de las necesidades. - Planeación de la calidad-metas. - Liderazgo. - Control de metas. - Mejora de calidad. 		<p>todos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - No confundir medios con objetos. - Calidad en primer término. No rentabilidad. - Usar la mercadotecnia. - Liderazgo flexible, - 95% de problemas se solucionan con herramientas de análisis.
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Todos estos criterios son aplicables a los sistemas educativos del planeta.

1.5.1 Fuentes de variación en procesos educativos



El conocimiento no es posible sin teoría.

Deming hizo hincapié en que el conocimiento no es posible sin la teoría, y la experiencia por sí misma no establece una teoría. Cualquier plan racional, por simple

que sea, requiere predicciones relacionadas con las condiciones del comportamiento y la comparación de los rendimientos. Un enunciado carente de predicción o de explicación de eventos del pasado no incluye ningún conocimiento. La experiencia solo describe – no puede ser probada ni validada- y por sí misma no es de ayuda para la administración.

La teoría, por otra parte, muestra una relación causa y efecto que puede utilizarse en la predicción. Copiar un ejemplo de éxito sin comprenderlo a través de su teoría puede llevar al desastre. Muchas organizaciones se han embarcado en el más reciente procedimiento de moda aconsejado por asesores empresariales, solo para verlo fracasar. Los métodos que se han conservado con éxito están cimentados en teorías. Esta idea implica que las decisiones de la administración deben estar basadas en hechos y no en corazonadas o instinto. Datos objetivos, así como un proceso sistemático de solución de problemas, aportan una base racional para la toma de decisiones. Nos permiten distinguir entre mejora y cambio, y planear en busca de aprendizaje y mejora.

1.5.2 El Premio Nacional de Calidad Malcolm Baldrige

El Premio Nacional de Calidad Malcolm Baldrige ha sido uno de los catalizadores más poderosos de la calidad total en Estados Unidos y, de hecho, en todo el mundo. Aún de mayor importancia, los criterios de excelencia en el desempeño de dicho premio establecen el marco para la integración de principios y prácticas de la calidad total en cualquier organización. Presentamos un panorama general del Premio Nacional de Calidad Malcolm Baldrige, sus criterios y el proceso de adjudicación. La página Web del Premio Malcolm Baldrige, www.quality.nist.gov, brinda información actualizada sobre el premio, sus criterios de desempeño y los ganadores.¹³

El Premio Baldrige se hizo ley (Public Law 100-107) el 20 de agosto de 1987, y debe su nombre al secretario de comercio del presidente Reagan, quien murió en un accidente poco antes de que el Senado de su país aprobara la ley. Malcolm Baldrige era considerado por los líderes del mundo, ya que desempeñó un papel de importancia en el logro de las políticas comerciales de la administración Reagan, que resolvieron diferencias de transferencia de tecnología con China e India, y celebraron las primeras pláticas de gabinete en siete años con la Unión Soviética, que abrió el camino a un creciente acceso de las empresas estadounidenses a ese mercado.

13. Consultado y recuperado de, www.quality.nist.gov

1.6 Obstáculos para alcanzar la calidad

Estos obstáculos son susceptibles de presentarse en el ámbito educativo.

1. Descuido de la planificación y de la transformación a largo plazo.
2. La suposición de que la solución de los problemas, son la automatización, las novedades mecánicas o electrónicas y la maquinaria nueva transformarán la educación.
3. La imitación de los ejemplos.
Los ejemplos por sí mismo nada enseñan, es necesario saber por qué una práctica tiene éxito o fracasa.
4. Nuestros problemas son diferentes.
5. La instrucción obsoleta en las escuelas.
6. Depender de los departamentos de control de calidad.
7. Achacarles a los docentes la culpa de los problemas.
8. Calidad por inspección.
9. Salidas en falso.
Es decir iniciar actividades que están destinadas al fracaso. Por ejemplo estudiar, muchos métodos estadísticos sin el contexto del nuevo enfoque en la administración, señalado por los catorce puntos.
Otros ejemplos: lanzarse a promover los círculos de calidad, sin haber cimentado las condiciones previas. Un círculo de calidad, dice Deming, puede tener éxito solo si la gerencia está dispuesta a actuar sobre las recomendaciones del círculo.
Las salidas en falso ofrecen un consuelo temporal: dan la apariencia de que algo está sucediendo.
10. El computador desguarnecido: con frecuencia se cree que la compra de un computador resolverá los problemas. Pero no existe un verdadero plan para su uso.
11. Cumplir las especificaciones. No es suficiente para mejorar la calidad y la productividad.
12. Pruebas inadecuadas de los prototipos.
Los prototipos, frecuentemente muestran un excelente desempeño en el laboratorio; pero toda clase de problemas en la producción.¹⁴

Lo que se puede enseñar es un camino, una metodología, una filosofía. La aplicación corresponde a cada entidad, la tiene que hacer la propia organización, y no hay otra solución posible.

Ambiente que haga posible los equipos de trabajo.

- Clara delegación y apoyo
- Confrontación y diferencias
- Retando y cooperando
- Unidad y Cohesión
- Tarea y mantenimiento de roles
- Liderazgo compartido

Aplicable al ámbito educativo

14. Sandoval Orlando. 1992. *Calidad y Participación*. Edit. Fraga. Pág. 194-195

1.7 Administración de los procesos.

La administración de los procesos consiste en la planeación y administración de las actividades necesarias para lograr un elevado nivel de desempeño en un proceso y en la identificación de oportunidades para mejorar la calidad y el desempeño operacional y, finalmente en la satisfacción del cliente. Comprende el diseño, control y mejora de los procesos clave del negocio. El diseño se enfoca a la prevención de una mala calidad, asegurando que los productos cumplen con las necesidades del cliente y que los procesos de producción y entrega son capaces de alcanzar niveles elevados de rendimiento. Cualquier medida de desempeño de un proceso naturalmente fluctúa alrededor de algún nivel medio. Situaciones anormales generan una desviación anormal de este patrón. La esencia del control es eliminar la causa de estas situaciones anormales y mantener un desempeño uniforme.¹⁵

La mejora, por otra parte significa modificar el desempeño y elevarlo a un nuevo nivel. Las actividades de administración de los procesos ayudan a evitar defectos y errores, eliminan desperdicios y redundancias y, por lo tanto, conducen a una mejor calidad y a un mejor desempeño de la empresa, mediante tiempos de ciclo más cortos, mayor flexibilidad y sensibilidad más rápida hacia el cliente.

Gestión de Procesos en la educación

Un proceso o flujo es la agrupación en serie de acciones dirigidas a conseguir un resultado particular. Un grupo de procesos relacionados puede ser visto como un macro proceso (Sistema).

Dentro de la institucionalidad educativa existe una gran cantidad de flujos o proceso interrelacionados e interdependientes, los problemas y los conflictos o la baja calidad surgen de la falta de articulación, armonía y sincronización entre procesos al interior del sistema. Los problemas más graves de la calidad educativa y de los conflictos organizacionales surgen del mismo sistema (por su estructura) y no únicamente de las personas (por su capacidad).

En los centros educativos existe una gran cantidad de condiciones que no son controlables directamente por el personal, normalmente cuando algo anda mal solemos buscar responsables, en vez de descubrir en las fallas del sistema los verdaderos problemas.

15. Evans Linda, *Administración y el Control de la Calidad*, traducción Ing. Gabriel Lanches, Pág. 127.

1.8 Análisis de los estándares de calidad implementados por el Ministerio de Educación (Ecuador) desde la educación inicial al bachillerato.

Proceso de construcción de los estándares de calidad.

Año	Actividades
2009	Inicio de elaboración del proyecto.
2010	Proceso de indagación, definición y construcción de estándares educativos.
2011	Validación y socialización de la propuesta de estándares. Aplicación de tareas y recolección de evidencias de nivel 1 al 3 de los 4 principales áreas. Calibración de los estándares de aprendizaje nivel 1-3 (versión final). Presentación de estándares de aprendizaje niveles 1 al 3.
2012-2013	Entrega de insumos al Instituto de Evaluación – nivel de logro. Seguimiento e implementación de estándares proceso de evaluación y acreditación. (Publicación de manual para docentes y directivos, taller apoyo en el aula).
2013	Finalizar construcción de estándares de: Educación intercultural bilingüe, educación inconclusa, educación Construcción de estándares de otras áreas: Educación física, educación artística, figuras profesionales entre otros.

Lo expuesto evidencia lo complejo de establecer estándares de calidad para la educación ecuatoriana y promover su mejoramiento y desarrollo. La presente investigación se inició casi de forma paralela sin contar con los insumos que significa el haber determinado los estándares de calidad educativa en sus diversas dimensiones.

1.9 Estándares de la calidad educativa en el Ecuador

Estándares de Gestión Escolar

- Están planeados dentro del marco del buen vivir.
- Contribuyen al mejoramiento de la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Estándares de Desempeño (Docentes - Directivo)

Son los que orientan la mejora de la labor profesional de docentes y directivo del Sistema Educativo Ecuatoriano.

- Para diseñar y ejecutar estrategias de mejoramiento.
- Para reflexionar, guiar, evaluar y autoevaluar.

Desempeño del Docente

Un directivo de calidad busca contribuir de manera significativa a la mejora de las prácticas del liderazgo y de la gestión en cada institución educativa ecuatoriana.

Hacen referencia al liderazgo, gestión pedagógica, al talento humano, a recursos, al clima organizacional y a la convivencia escolar, para asegurar su influencia efectiva en el logro de aprendizaje de calidad de todos los estudiantes.

Estándares de Aprendizaje

Son descripciones de los logros del aprendizaje y constituyen referentes a comunicar que los estudiantes deben alcanzar a lo largo de la trayectoria escolar desde el primer grado de educación básica hasta el tercer año de bachillerato.

1.9.1 Significado de la Calidad Educativa

El significado de la expresión “Calidad Educativa” es controvertido porque siempre tendrá una connotación histórica ya que puede evolucionar en el tiempo y representará un cierto ideal o aspiración de la sociedad en su conjunto o de grupo y por sí mismo la diversidad de posturas existentes siempre le va a condicionar a lo que la persona o grupo de personas consideran el fin o un propósito de la educación como actividad humana. No se trata de un concepto neutro sino que tiene una fuerte carga social, económica, cultural y política.¹⁶

Estructura de los estándares educativos para la calidad de la educación en el Ecuador

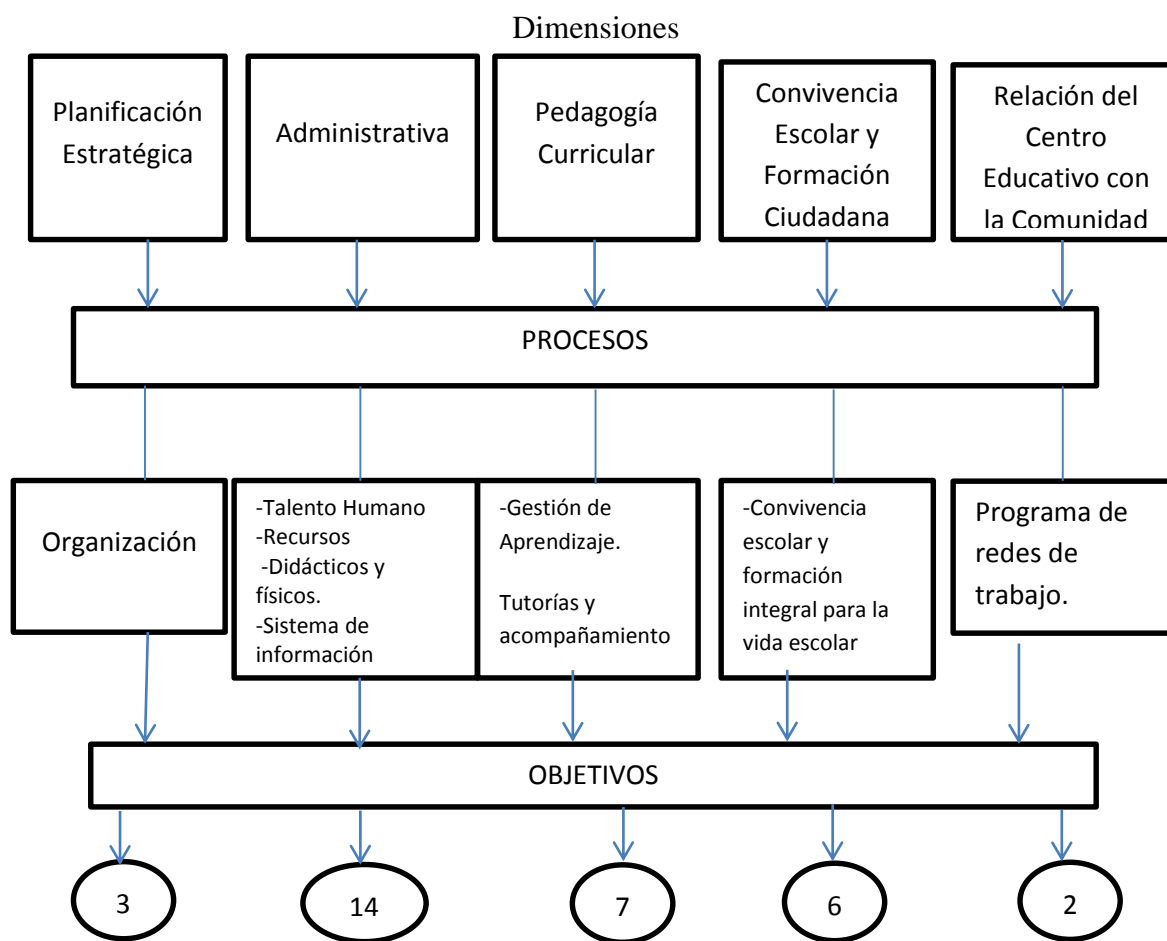
16. Ministerio de Educación del Ecuador, Estándares de Calidad Educativa, Recuperado de <http://www.ministeriodeeducacion.gob.>, Pág. 4.

Tipos de estándares:

1. Estándares de Gestión Escolar.
2. Estándares de desempeño profesional (Docente - Directivo).
3. Estándares de aprendizaje.
4. Estándares de infraestructura.

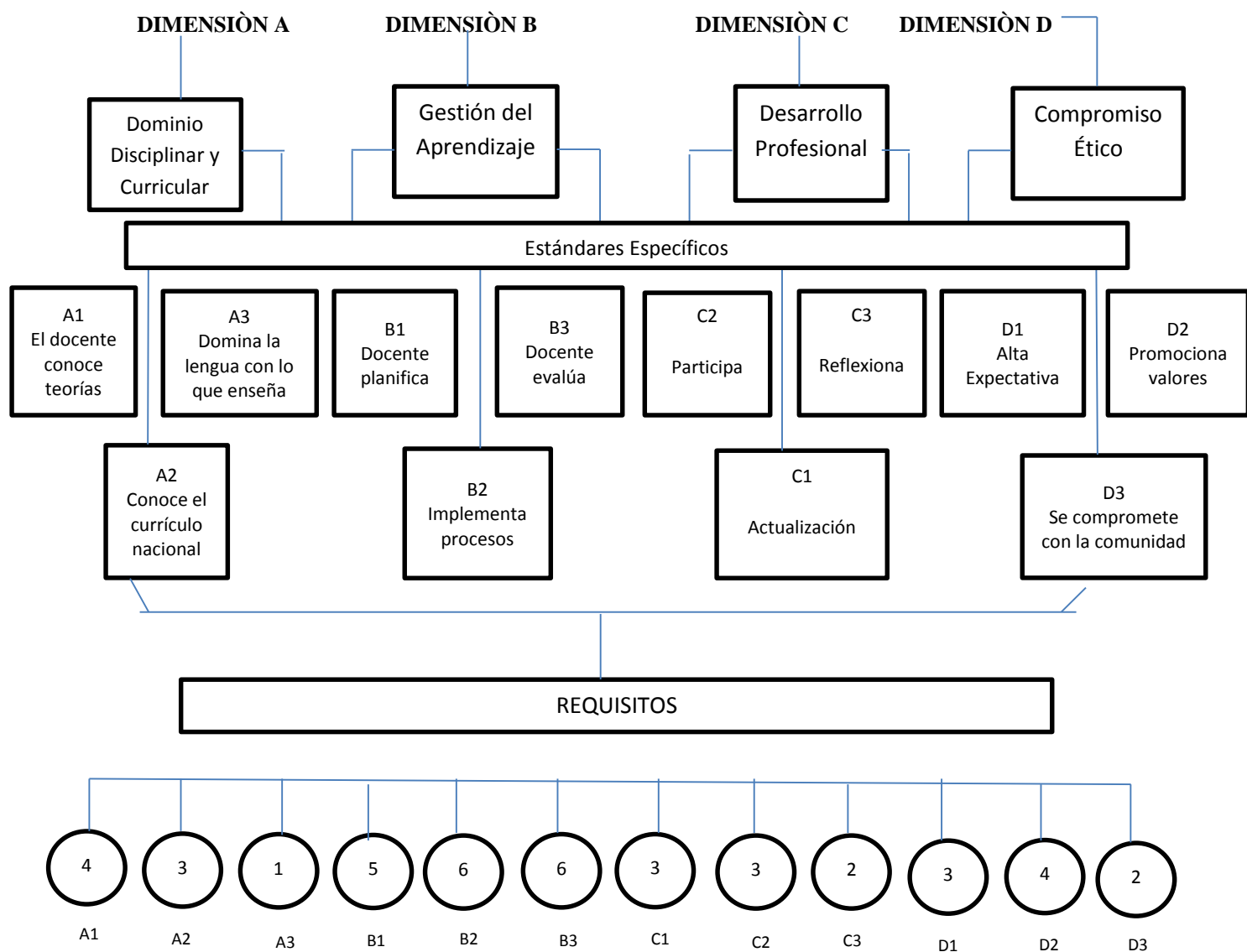
Composición

1. Estándares de Gestión Escolar



2. Estándares de desempeño profesional docente

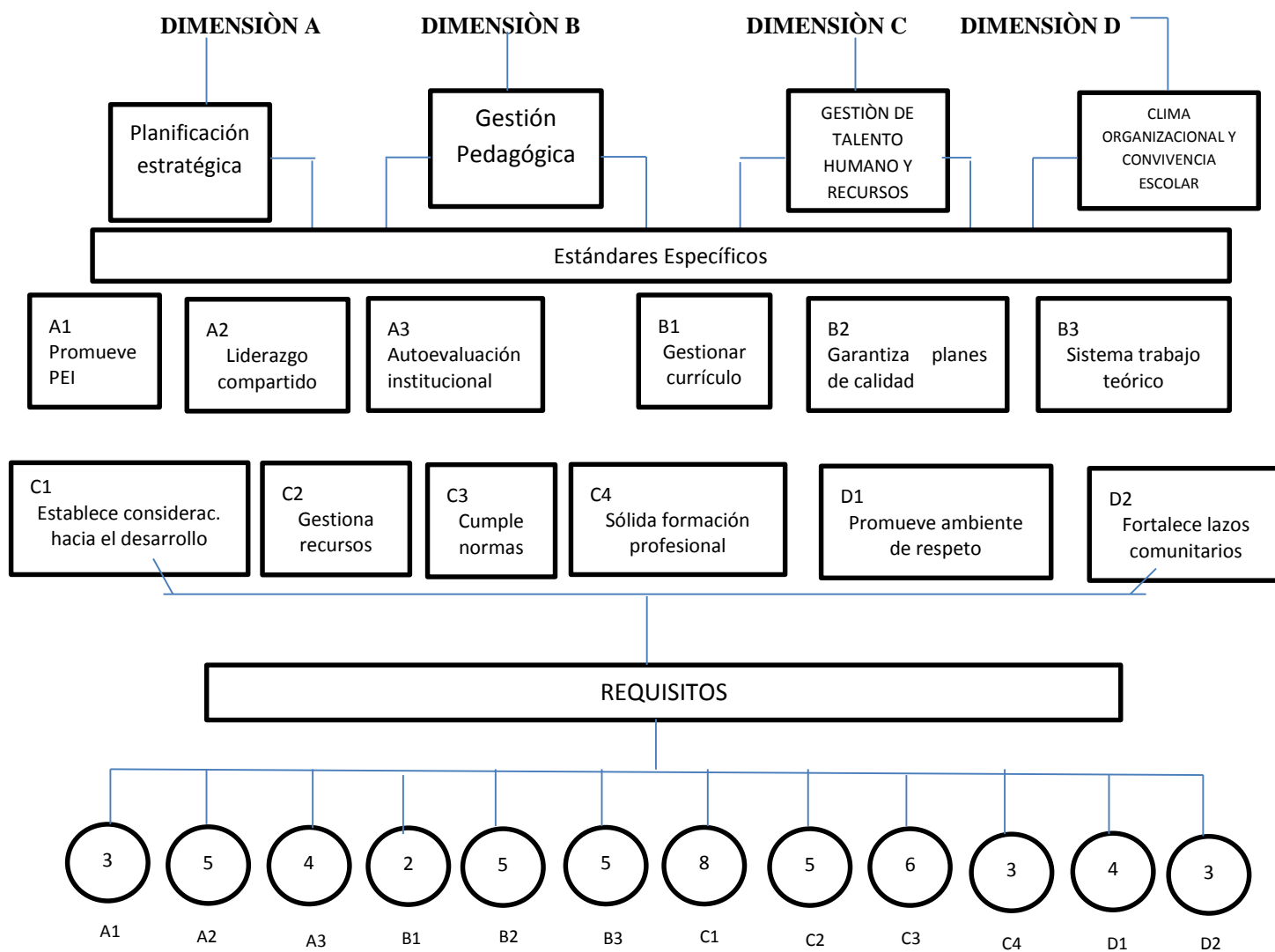
Dimensiones (Estándares Generales)



Total requisito: 48

1.1 Estándares de desempeño profesional directivo

Dimensiones (estándares generales)



Total de requisitos: 53

2. Estándares de aprendizaje

Corresponden a 4 áreas básicas: Lengua y Literatura, Matemáticas, Ciencias Sociales y Ciencias Naturales, se establecen 5 niveles que permiten visualizar la progresión del aprendizaje de los estudiantes en los dominios centrados de cada área curricular.

Nivel 1. El término del 1º grado de Educación General Básica.

Nivel 2. El término del 4º grado de Educación General Básica.

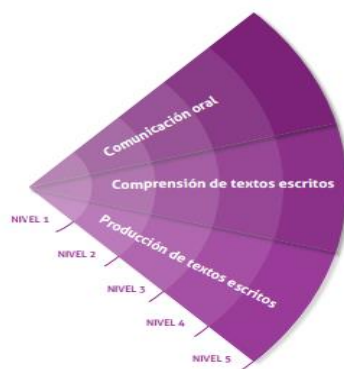
Nivel 3. El término del 7º grado de Educación General Básica.

Nivel 4. El término del 10º grado de Educación General Básica.

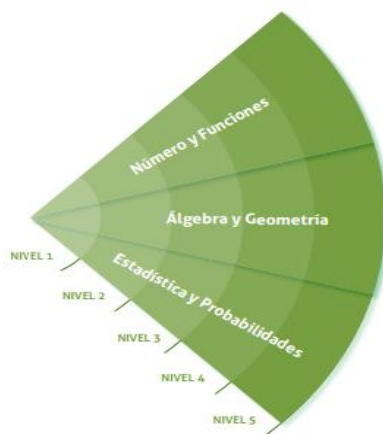
Nivel 5. El término del 3º Curso de Bachillerato.

Estándares por áreas.

Lengua y Literatura



Matemática





17

3. Estándares de infraestructura

Se establecen como alternativas de intervención en infraestructura escolar.

Tipo A. Número de estudiantes para atender 1270 en dos hectáreas con alternativa de hospedaje estudiantil.
Tipo A1. Número de estudiantes 1000 en 1.5 hectáreas con alternativa de hospedaje.
Tipo B. Número de estudiantes 500 en 1 hectárea con alternativa de hospedaje.
Tipo Pluridocente (excepcional) 80 a 240 estudiantes en 1000 mts ² aulas móviles-desmontables.
Tipo Unidocente (excepcional) 11 a 70 estudiantes en 500 mts ² aulas móviles y desmontables.

Esta investigación se inició antes de la implementación de los estándares de calidad educativa por parte del Ministerio de Educación del Ecuador a pesar de ello se enmarca en ellos; para su realización en los estándares de Gestión Escolar, Dimensiones, Planificación Estratégica en los procesos de organización que tiene como segundo objetivo el Desarrollar la metodología para la autoevaluación institucional.

17. Ministerio de Educación del Ecuador, Estándares de Calidad Educativa, Recuperado de <http://www.ministeriodeeducacion.gob.>, Pág. 18.

De acuerdo con los estándares para la calidad educativa implementados por el Ministerio de Educación, para que una institución educativa del país sea de calidad, la entidad debería cumplir con 32 objetivos en el ámbito de la Gestión Escolar. Los Directivos deberán cumplir con 53 requisitos que van desde el conocimiento de planificación estratégica, de pedagogía, administración del Talento Humano y Psicología para mantener un buen clima organizacional y la convivencia escolar; el docente tendrá que cumplir con 42 requisitos, dominar el área del saber que enseña, capacidad para seguir aprendiendo y mantener un compromiso ético con su misión. En tanto en los estándares de aprendizaje deberá cumplir con la progresión de los cinco niveles en las cuatro áreas del saber y el respaldo de una infraestructura adecuada.

Capítulo dos

Diagnóstico sobre cómo se desarrolló la gestión de calidad educativa en la Unidad Educativa “Galo Miño” en los años lectivos 2009-2011 considerando la filosofía de Deming sobre la calidad total incluyendo los estándares de calidad dispuestos por el Ministerio de Educación(2014)

En este capítulo y en conocimiento de la teoría de Edward Deming de la Calidad y Calidad total, relacionaremos sus preceptos, y ensayar, su aplicación en el ámbito educativo en la Unidad Educativa “Myr. Galo Miño” utilizando como indicadores, los estándares de calidad implementados por el Ministerio de Educación el año 2014. Conforme los objetivos propuestos por el plantel, se estable la propuesta metodológica de Autoevaluación de la calidad educativa y su aplicación a los procesos enseñanza – aprendizaje de las años 2009 – 2011. Los resultados nos servirán para plantear en el capítulo 4 la propuesta y el plan de mejora continua.

Antecedente

La teoría de E. Deming sobre la Calidad Total se fundamenta esencialmente en 4 partes interrelacionadas a señalar:

1. Apreciación de un sistema
2. Comprensión de la variación
3. Teoría del conocimiento, y
4. Psicología

Estos ámbitos con el propósito de evaluar la calidad educativa en la Unidad Educativa “Galo Miño” se los ha considerado de la siguiente manera.

3.1 Criterios propuestos por el profesor E. Deming aplicados al plantel

a) Identificando a toda la organización educativa como un conjunto sistémico cuyas variables están estrechamente interrelacionadas.

Variables identificadas que intervienen en la tarea educativa.

- | | |
|---------------------------------|-----------------------------------------------|
| 1. Normas relacionadas | 2. Autoridades en sus diversas jurisdicciones |
| 3. Docentes | 4. Docentes |
| 5. Padres de familia | 6. Estudiantes |
| 7. Contexto con sus necesidades | 8. Material didáctico |
| 9. Tecnología | 10. Comunidad |

Otras personas pueden encontrar muchas otras variables en el argot educativo.

Su aplicación en el Plantel.

1. Respetando y cumpliendo normas.
2. Buena relación entre autoridades del plantel y seccionales.
3. Capacitación y evaluación docente.
4. Organización de charlas, nuevos mecanismos en relación con padres de familia.
5. Compromiso estudiantil, seguimiento a tarea educativa. Análisis de evaluaciones, de resultados, medidas correctivas mediante técnicas de recolección de datos.
6. Atención a requerimientos de padres de familia, sector empresarial y mundo del trabajo (encuestas)
7. Selección de proveedores (libros y demás materiales utilizados en educación)
8. Selección de tecnología a aplicarse (software y licencias)
9. Atención a requerimientos comunitarios

3.2 Comprensión de la Variación

En la Unidad Educativa “Galo Miño”, el estudiante es considerado como una unidad compleja y pluridimensional, junto con el maestro (docente) constituyen las variables fundamentales de la educación en las diversas teorías pedagógicas.

Las demás variables tienen incidencia sobre ellos originando una gran variación, haciendo difícil no la estandarización de procedimientos, si no su aplicación y manejo de resultados.

3.3 Teoría del conocimiento

En educación existen muchos métodos de enseñanza considerados como modelos pedagógicos, no existiendo clasificación única, ni demasiados acuerdos en su denominación.

MODELOS PEDAGÓGICOS¹⁸

ASPECTOS	TRADICIONAL	ESCUELA ACTIVA	CONDUCTUAL	COGNITIVO	CONSTRUCTIVISTA SOCIAL
IDEAL DE FORMACION	- Humanista metafísico-religiosa - Estrictez	- Naturalista - Libre - Activista	- Técnico-productiva - Ética relativista	- Intelectual a nivel superior - Integral	- Transformacional - Autónoma y solidaria
CONCEPTO DE DESARROLLO	- Desarrollo de facultades innatas	- Desarrollo natural, espontáneo y activo	- Competencias por asociación de hábitos	- Evolutiva - Reconstrucción de estructuras cognitivas	- En espiral abierta y progresiva
CONTENIDOS	- Herencia cultural - Disciplinas - Producción por otros	- Experiencias e interés del niño	- Programación determinista	- Estructuras: Conceptuales Procedimentales Actitudinales	- Científicos-técnicos - Socialmente significativos
RELACION MAESTRO-ALUMNO	- Maestro sabelotodo y autoritario - Alumno “tabularasa” y pasivo	- El niño es eje de la actividad - Maestro auxiliar	- Maestro ejecutor de programas - Alumno repetidos de algoritmos programados	- Maestro facilitador - Alumno constructor de su propio aprendizaje	- Comunicación dialógica - Maestro mediador pedagógico
METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA	- Transmisionista - Teoricista - Memorista - Repetitiva - Punitiva	- A la medida del niño - Experiencial - Lúdica - Libre en expresión	- Moldeadora de conductas técnico-productivas - Instrucción programada - Eficiencista	- Desarrolladora del pensamiento según etapa evolutiva del alumno - Hermenéutica	- Investigativa - Participativa - Contextualizada - Crítica y propositiva - Transformacional
EVALUACION	- Memorista - Repetitiva - Evaluación y calificación	- No hay control ni calificación	- Control permanente de aprendizajes - Evaluación centrada en productos	- Evaluación por procesos - Criterial	- Cualitativa - Participativa - Potenciadora del ser humano-social

18. Catillo Bermeo Rogelio (compilador). *Aspectos Psicopedagógicos de la Docencia*.

En la Unidad Educativa “Galo Miño” se estableció un modelo pedagógico como eje central y con un criterio claro que la educación es ecléctica pero que debe ser orientada sobre bases epistemológicas.

Modelo seleccionado Constructivista Social.

ASPECTOS	CONSTRUCTIVISTA SOCIAL
IDEAL DE FORMACION	<ul style="list-style-type: none"> - Transformacional - Autónoma y solidaria
CONCEPTO DE DESARROLLO	<ul style="list-style-type: none"> - En espiral abierta y progresiva
CONTENIDOS	<ul style="list-style-type: none"> - Científicos-técnicos - Socialmente significativos
RELACION MAESTRO-ALUMNO	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicación dialógica - Maestro mediador pedagógico
METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA	<ul style="list-style-type: none"> - Investigativa - Participativa - Contextualizada - Crítica y propositiva - Transformacional
EVALUACION	<ul style="list-style-type: none"> - Cualitativa, cuantitativa - Participativa - Potenciadora del ser humano-social

Deming, al igual que los positivistas concluye que sin teoría no existe conocimiento.

a. Psicología

En este ámbito en la Unidad Educativa “Galo Miño” se trató de caracterizar el seguimiento de padres de familia para conocer expectativas y necesidades (encuestas).

Aplicación de la teoría de la calidad de Deming en la Unidad Educativa “Galo Miño”.

En la Unidad Educativa “Galo Miño” a varios de los catorce puntos de Deming se los consideró fundamentales, transformándolos en objetivos para la institución educativa.

Objetivo No. 1.

Establecer parámetros que definan lo que podría ser la calidad educativa en la Unidad Educativa “Galo Miño”, indicadores de logro que permitan medir los resultados conforme a los estándares de calidad educativa implementados por el Ministerio de Educación.

Objetivo No. 2.

Recolectar evidencias estadísticas del proceso enseñanza-aprendizaje y desarrollar planes de mejora continua.

Objetivo No 3.

Justificar las expectativas comunitarias mediante datos y evidencias veraces.

Objetivo No. 4.

Implementar el Manual de procesos institucionales y su aplicación de acuerdo a los lineamientos normativos.

OBJETIVO No. 1.

Definición de estándares que permitan autoevaluarlos procesos enseñanza – aprendizaje en la Unidad Educativa “Myr. Galo Miño” sección Bachillerato años 2009-2011. Los estándares e indicadores de logro constituyen la tabla de autoevaluación educativa.

Tabla de autoevaluación de la calidad educativa (ver Anexo N° 1), aplicada a la Unidad Educativa “Myr. Galo Miño”, considerando las estándares de calidad implementados por el Ministerio de Educación.

Aplicación sobre la Gestión de la Calidad Educativa en la Unidad Educativa “Galo Mino” durante los años 2009-2011 en relación a la Filosofía de Deming.

Con la finalidad de obtener un diagnóstico de utilidad para la institución tomada como muestra, fundamentado en la teoría de la calidad total de E. Deming, el propósito de buscar evidencias que permitan establecer un punto de partida y buscar la mejora continua institucional para lo cual se estableció, al equipo de autoevaluación; La muestra a ser

tomada considerando el universo de padres de familia y estudiantes. La técnica utilizada será la encuesta anónima (ver Anexo 1.1) sin que conozcan el sistema de puntuación lo cual nos permitirá garantizar la idoneidad del presente ejercicio investigativo.

EQUIPO DE AUTOEVALUACIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “MYR. GALO MIÑO”.

Un representante sector directivo

Un representante de los docentes

Un representante del área de Informática

Un representante de los padres de familia

Un representante estudiantil

Muestra.

$$n = \frac{O^2 \cdot N \cdot p \cdot q}{2^2 (N - 1) + O^2 p \cdot q}$$

$$n = \frac{(1.96)^2 \cdot 90 \cdot 0.5 \cdot 0.5}{(0.05)^2 (90 - 1) + (1.96)^2 0.5 \cdot 0.5}$$

$$n = \frac{3.8416 \times 22.5}{0.2225 + 0.9604}$$

$$n = \frac{86.43}{1.1829}$$

$$n = 73$$

	Constitución de la muestra	porcentaje	ponderación
35	Padres de familia	43.75%	(1)
8	Profesores	10%	(2)
20	Estudiantes	25%	(1)
5	Personal administrativo	6.25%	(3)
12	Comunidad en general	15%	(2)
80		100%	

Sistema de puntuación 1350 puntos.

Composición de tabla de Autoevaluación de la calidad educativa aplicada en la Unidad Educativa “Myr. Galo Miño”

5 Estándares, 13 criterios, 4 áreas de conocimiento, 1 alternativa;

Sistema de Medición

A través de 10 objetivos, 20 requisitos, 10 dominios y 5 pre-requisitos con un puntuación máxima de 1350 Pts. distribuidos de la siguiente manera.

Detalle

Estándares					
1	Gestión Escolar	5 criterios	10 objetivos	Nivel de ponderación (1)	Valor 300 pts.
2	Calidad de desempeño Gestión Docente	4 criterios	10 requisitos	Nivel de ponderación (1)	Valor 300 pts.
3	Calidad de desempeño Gestión Directiva	4 criterios	10 requisitos	Nivel de ponderación (1)	Valor 300 pts.
4	Aprendizaje	4 áreas de conocimiento	10 dominios	Nivel de ponderación (2)	Valor 300 pts.
5	De Infraestructura	1 alternativa	5 pre-requisitos	Nivel de ponderación (3)	Valor 150 pts.

Sistema de evaluación

CUANTITATIVA	CUALITATIVA	PORCENTUAL	CUANTITATIVA
1350 – 1220 Pts.	Excelente	(100%-91%)	(19-20)
1220 – 1100 Pts.	Muy bueno	(81%-90%)	(18-17)
1100 – 900 Pts.	Bueno	(66%-80%)	(16-15)
900 – 600 Pts.	Regular	(45%-65%)	(13-14)
<610 Pts.	Deficiente	(1%-44%)	(< 13)

Con una puntuación máxima de 1350 puntos distribuidos de la siguiente manera.

Estándares 1. Gestión Escolar. 300 pts. 5 criterios, 10 objetivos, nivel de ponderación

(1)

Estándares 2. Calidad de desempeño: Gestión Docente 300 pts, 4 criterios, 10 requisitos, nivel de ponderación (1)

Estándares 3. Calidad de desempeño: Gestión Directivo 300 pts, 4 criterios, 10 requisitos, nivel de ponderación (1)

Estándares 4. Aprendizaje 300 pts., 4 áreas, 10 dominios, nivel de ponderación (2)

Estándares 5. De infraestructura 150 pts., 1 alternativa, 5 pre requisitos, nivel de ponderación (3)

Nivel de ponderación

1. Estrictamente necesario para lograr calidad educativa
2. Necesario para alcanzar calidad educativa
3. Menos necesario para alcanzar calidad educativa

Resultado de aplicación de Tabla Metodológica de autoevaluación de la calidad educativa en la sección bachillerato de la Unidad Educativa “Myr. Galo Miño J.”

ESTÁNDARES APLICADOS	PUNTAJE ALCANZADO	PROMEDIO	MAXIMO	PORCENTAJE	PONDERACION
1. Estándares de GESTION ESCOLAR					
R. 30-30-30 30-10-30 10-30-30 30	260	26/30	300	87%	(1)
2. Estándares de DESEMPEÑO DOCENTE					
R. 10-30-10 30-30-10 10-30-10 10	180	18/30	300	60%	(1)
3. Estándares de DIRECTIVO					
R. 30-30-10 30-10-30 30-30-30	260	26/30	300	87%	(1)

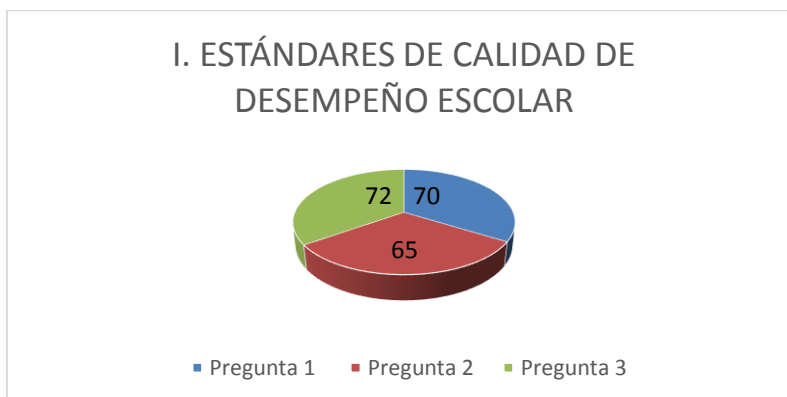
30					
4. Estándares de APRENDIZAJE					
R. 30-10-30 30-10-10 30-30-30 30	240	24/30	300	80%	(2)
5. Estándares de INFRAESTRUCTURA					
R. 30-30-30 30-30	150	30/30	150	100%	(3)

Muestra de tabulación de respuesta.

I. ESTÁNDARES DE CALIDAD DE GESTIÓN ESCOLAR

Res. positivas

Pregunta 1	70/80	30 puntos
Pregunta 2	65/80	30 puntos
Pregunta 3	72/80	30 puntos



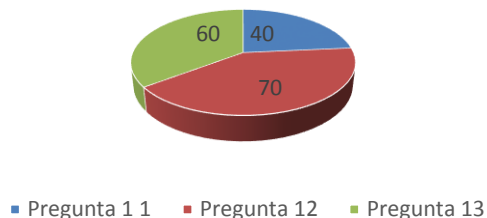
II. ESTÁNDARES DE CALIDAD DE DESEMPEÑO DOCENTE

Res.

positivas

Pregunta 11	40/80	10 puntos
Pregunta 12	70/80	30 puntos
Pregunta 13	0/80	10 puntos

II. ESTÁNDARES DE CALIDAD DE DESEMPEÑO DOCENTE

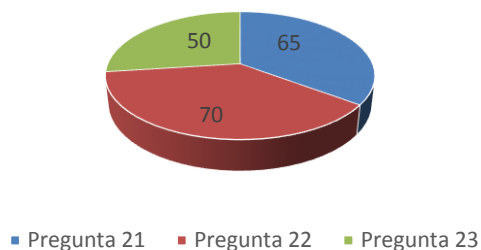


III. ESTÁNDARES DE CALIDAD DE DESEMPEÑO DIRECTIVO

Res. positivas

Pregunta 21	65/80	30 puntos
Pregunta 22	70/80	30 puntos
Pregunta 23	50/80	10 puntos

III. ESTÁNDARES DE CALIDAD DE DESEMPEÑO DIRECTIVO

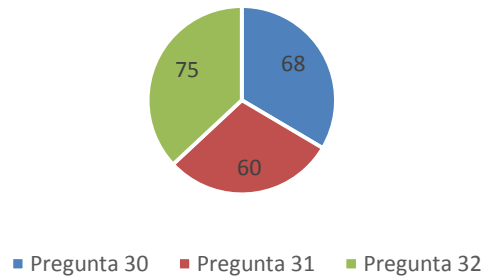


IV. ESTÁNDARES DE CALIDAD DE APRENDIZAJE

Res. positivas

Pregunta 30	68/80	30 puntos
Pregunta 31	60/80	10 puntos
Pregunta 32	75/80	30 puntos

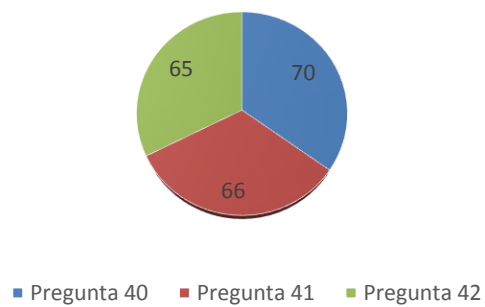
IV. ESTÁNDARES DE CALIDAD DE APRENDIZAJE



V. ESTÁNDARES DE CALIDAD DE INFRAESTRUCTURA

	Res. positivas	
Pregunta 40	70/80	30 puntos
Pregunta 41	66/80	30 puntos
Pregunta 42	65/80	30 puntos

V. ESTÁNDARES DE CALIDAD DE INFRAESTRUCTURA



TOTAL 1090/1300 puntos.

Equivalente al 81% de eficiencia

Cuantitativo y cualitativo 16.14 - Bueno

Diagnostico conforme a resultados de la Unidad Educativa “Myr. Galo Miño”

Total alcanzado: 1090 puntos

Máximo: 1350 pts.

Cuantitativamente: 81% - 16.14/20

Cualitativamente: Bueno (existe calidad educativa)

Sistema de tabulación	Valor
65 o más respuestas positivas	30 puntos
<65 respuestas positivas	10 puntos

Recomendación

Desarrollar plan de mejora continua de la calidad educativa de la Unidad Educativa “Myr. Galo Miño” considerando los resultados de diagnóstico utilizando como fundamento las estándares de calidad dispuestos por el Ministerio de Educación.

OBJETIVO 2.

2.6. Evidencias estadísticas del proceso enseñanza - aprendizaje, medidas correctivas implementadas, resultados alcanzados.

OBJETIVO 3.

2.7. Justificar expectativas comunitarias mediante datos y evidencias veraces que justifiquen rol social.

OBJETIVO 4.

2.8. Implementar Manual de Procesos institucionales y su aplicación en los años 2011-2015.

Capítulo tres

Análisis de la ley de educación vigente en relación a la calidad educativa.

En nuestro país mucho se cuestiona la calidad de la educación en la mayoría de ocasiones desde perspectivas interesadas; por esta razón en este capítulo se analizará el marco legal que la sustenta. Lo que establece la Constitución de la República, la Ley Orgánica de Educación Intercultural, reglamentos y planes complementarios que deben ser observados y aplicados por todos los actores del proceso educativo para entregar al país educación de calidad.

Antecedentes

La Constitución del Ecuador en el capítulo de los Derechos señala que son atribuciones que goza todo ecuatoriano, siendo irrenunciables, indivisibles, interdependientes y de igual jerarquía entre ellos¹⁹; que todas las personas son iguales y gozarán de las mismas oportunidades además de que se pueden ejercer, promover y exigir de forma individual o colectiva. En la carta magna se establece que la educación es un derecho a lo largo de la vida de la persona, garantía de la igualdad e inclusión social, condición indispensable para el buen vivir que será participativa, de calidad y calidez además de responder el interés público. El estado garantiza la enseñanza y los padres pueden escoger una educación acorde con sus principios, creencias y oposiciones pedagógicas. En los Arts. 346/347 Establece el Instituto Nacional de Evaluación (INEVAL) con el fin de promover la calidad de la educación, es responsabilidad del Estado el cual debe fortalecer todo el sistema dotándolo de calidad.

El Plan Nacional del buen vivir

En este documento de proyecto de país señala que se debería promover el mejoramiento de la calidad en la prestación de servicios educativos, de salud, atención y cuidado diario los cuales son parte del sistema Nacional de Educación y Equidad Social.

Para que la educación sea de calidad los maestros deben ser capacitados, incluidos en el proceso de desarrollo profesional, formación continua, certificada y evaluada de

19. Constitución de la República del Ecuador, Título II

forma periódica. Deberían realizarse los esfuerzos necesarios para garantizar a todos el derecho a la educación bajo condiciones de equidad y calidad debiendo constituirse el ser humano en el centro del desarrollo de la sociedad. El aseguramiento de la calidad es un requisito indispensable en todo el proceso de formación debiendo el Ministerio de Educación difundir los estándares de calidad educativa. Objetivo 3, del Plan Nacional del Buen Vivir.

Lo dispuesto tiene como soporte la Declaración Universal de los Derechos Humanos documento más antiguo en relación a los derechos del hombre el cual al referirse a la educación, la señala como un derecho congénito de todo niño, hombre o mujer que tiene por objeto su pleno desarrollo; en todo el planeta se trata de ampliar su cobertura para generar la igualdad y equidad.

3.1 Referencias a la calidad en la ley orgánica de educación intercultural

La ley orgánica de educación intercultural (Marzo 31,2011) establece los procedimientos a cumplir por todos los involucrados en el proceso enseñanza – aprendizaje, estableciendo como principios (Art. 2) la Universalidad es decir educación para todos sin discriminación; motivación reconociendo el rol del maestro como factor esencial de calidad de la educación; calidad y calidez, el educando en el centro del proceso educativo, el cual debe recibir condiciones adecuadas, respeto, tolerancia y afecto; la educación debe promover el fortalecimiento y preservación de las identidades conforme a la diversidad cultural desde el nivel inicial al nivel superior bajo criterios de calidad.

La educación es un derecho fundamental constituye condición necesaria para la conservación de otros derechos, por medio del estado debe estar garantizada, asegurada y condicionada en los diversos sistemas y subsistemas.

El docente, Art. 11-LOEI tiene entre otras obligaciones el constituirse en actor fundamental de la calidad educativa, la comunidad debe participar como veedor de la calidad y calidez en el proceso educativo. El sistema Nacional de Evaluación es el encargado de la planificación, organización, proveerá y optimizará los recursos educativos mediante criterios técnicos, pedagógicos, tecnológicos, lingüísticos como medida de comprensión de inquietudes.

La Autoridad Educativa Nacional (Ministerio de Educación) ha formulado los estándares de calidad educativa y mediante políticas deben promover el desarrollo del

talento humano de manera concurrente con los Distritos y Gobiernos Autónomos Descentralizados y Parroquiales.

Para sustentar la calidad los estándares serán de dos tipos curriculares y de desempeño profesional, los municipios deben apoyar con infraestructura para garantizar el acceso y cercanía; todas las instituciones educativas conforme a la ley están obligadas a proporcionar educación de calidad.

En la Disposición Transitoria Decimonovena de la Constitución de la República, el Estado realizará una evaluación integral de las instituciones educativas Unidocente y Pluridocente públicas, y tomará medidas con el fin de superar la precariedad y garantizar el derecho a la educación. En el transcurso de tres años, el Estado realizará una evaluación del funcionamiento, *finalidad y calidad de los procesos de educación* popular y diseñará las políticas adecuadas para el mejoramiento y regularización de la planta docente;

En la consulta popular del 26 de noviembre de 2006, el pueblo ecuatoriano aprobó mayoritariamente el Plan Decenal de Educación 2006-2015, que contiene ocho políticas de Estado prioritarias para el mejoramiento y fortalecimiento educativo.

3.2 Formas de uso que se da en la Ley Orgánica de Educación Intercultural al Término Calidad.

3.2.1 Calidad como sinónimo de logro, resultado, alcance, propósito en beneficio del ser humano. El término calidad en la LOEI en varios artículos y acápites es mencionado como el fin alcanzar, por ejemplo, en los considerandos se menciona: Qué el Art. 27 de la Constitución de la República establece que la educación debe estar centrada en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar.²⁰

20. Ley Orgánica de Educación Intercultural del Ecuador LOEI, Art. 55

- 3.2.2 Calidad como medida, parámetro, criterio, standard, indicador. De esta manera en el artículo 57, en sus numerales 14 y 21 de la Constitución de la República, en referencia a los Derechos de las comunidades, pueblos y nacionalidades, establece (14.-) Desarrollar, fortalecer y potenciar el sistema de educación intercultural bilingüe, con criterios de calidad, desde la estimulación temprana hasta el nivel superior, conforme a la diversidad cultural, para el cuidado y preservación de las identidades en consonancia con sus metodologías de enseñanza y aprendizaje²¹. Se garantizará una carrera docente digna. La administración de este sistema será colectiva y participativa, con alternancia temporal y espacial, basada en veeduría comunitaria y rendición de cuentas, tradiciones, historias y aspiraciones se reflejen en la educación pública.
- 3.2.3 Calidad como término a ser observado, evaluado, valorado, intervenido, corregido y mejorable. Ejemplo: Art. 17 literal e): Participar como veedores de la calidad y calidez del proceso educativo, el cumplimiento y respeto de los derechos de los miembros de la comunidad y del buen uso de los recursos educativos.
- 3.2.4 Calidad como acción obligatoria. La ley señala que es obligación de toda institución educativa el proporcionar educación de calidad.
- 3.2.5 Calidad como acción temporal y función. Ejemplo: Título VII, Art. 23 “Consejo Nacional de Educación.- El Consejo Nacional de Educación es el organismo permanente de orientación y consulta de la Autoridad Educativa Nacional”. Si durante el ejercicio de su representación, la calidad por la que lo ostentan concluye, su periodo concluye de modo automático y anticipado.

Criterios en relación al análisis de la LOEI.

El término calidad es sin duda un término polisémico que en la LOEI ha sido utilizado de diversas maneras. En muchas partes de la Ley Orgánica de Educación Intercultural, se menciona como el propósito a ser alcanzado mediante la aplicación de procesos debidamente estructurados que deben tener como elementos indispensables los

21. Ley Orgánica de Educación Intercultural del Ecuador LOEI, Art. 55

estándares de calidad, indicadores, es decir, parámetros previamente definidos y para lo cual inclusive se crea en la Tercera Disposición Transitoria al Instituto Nacional de Evaluación Educativa INEVAL al momento implementado, en proceso de estructuración y aplicación de políticas orientadas a medir la eficiencia educativa. La calidad educativa es una obligación del Estado al considerarlo un derecho como se lo señala en el inicio de la Ley Orgánica de Educación Intercultural.

Capítulo cuatro

Propuesta metodológica de autoevaluación de la gestión educativa en la Unidad Educativa “Galo Miño”, utilizando los estándares de calidad dispuestos por el Ministerio de Educación con el propósito de verificar su calidad; aplicable a otras instituciones educativas del sistema regular ecuatoriano.

En este capítulo se incorpora la propuesta metodológica de autoevaluación de la calidad educativa utilizando los estándares de calidad implementados por el Ministerio de Educación con los mecanismos que permitirán su aplicación en todas las instituciones educativas del país.

4.1 Principios de la calidad total

Consideraciones previas.

4.1.1 La filosofía del profesor Edward Deming, así como de Juran, Crosby e Ishikawa puestas de manifiesto en su teoría sobre la calidad y la calidad total en ningún momento constituyen fórmulas mágicas para lograr la CALIDAD; Aplicada en organizaciones de diversos tipos (educación, industria, etc.), sus preceptos constituyen vías a ser analizadas, interpretadas e implementadas de acuerdo a sus objetivos, contextos y forma de pensamiento, en este ejercicio investigativo lo consideramos como medio que al ser aplicado nos permitirá en un periodo de tiempo alcanzar una mejora continua, que con el devenir podría convertirse en CALIDAD y en el caso de estudio en calidad educativa.

4.1.2 La responsabilidad sobre la calidad educativa no puede recaer solo en la institución educativa, ya que ello depende de macro decisiones que vienen del Estado y los organismos pertinentes quienes establecen las políticas que se deben dar cumplimiento.

También es importante considerar el rol que cumplen los gobiernos descentralizados del Ecuador en la motivación y búsqueda del mejoramiento educativo, así como la participación de las Cámaras de la Producción en la generación de incentivos con este propósito.

Se debe desde el Gobierno Central promover la difusión de los esfuerzos que se hacen en busca de la calidad. Es poco conocida la existencia de la Corporación Ecuatoriana de la Calidad Total (CECT) creada en el año 1994 mediante Decreto Presidencial No 1657.

En el año 2011 se creó el Premio Nacional a la excelencia Educativa participando apenas 4 o 5 instituciones educativas, pues no se conoce de sus criterios y mecanismo para participar en dicho encuentro.

4.1.3 Reconocer en el documento “Proyecto Educativo Institucional”, Guía para su construcción de la UASB, CECM, USAID, como un esfuerzo para generar calidad en la educación ecuatoriana.

Factores a ser desarrollados para generar Gestión Educativa de Calidad en una institución.

- Lograr el compromiso directivo.
- Designar responsables de la generación de los “criterios de Calidad” a ser alcanzados.
- Conformar un equipo de trabajo con amplio conocimiento de los estándares de calidad implementados por el Ministerio de Educación, además de conocimientos de Estadística y Control de Calidad.
- Capacitar a los diversos actores de una institución educativa (directivos, docentes, padres de familia, estudiantes, comunidad) en temas de Calidad Total.
- Establecer un plan de trabajo desde el inicio del año.
- Hacer simulaciones de Medición y comparación de datos por hemiquimestres.
- Difundir procesos, estrategias y objetivos institucionales y de comunidad.

- Documentos y definir sistema de manejo de evidencias.
- Administrar la motivación y la desmotivación organizacional.
- Trabajar en permanente retro alimentación de procesos.

Generación de apoyo externo.

- Pedir orientación técnica a la Corporación Ecuatoriana de Calidad Total y el Ministerio de Educación, a través de los Distritos Educativos.
- Trabajar en coordinación con el Ministerio de Educación y sus organismos.
- Buscar apoyo de gremios locales.
- Participación de personas externas al Plantel.

4.2 Propuesta metodológica de autoevaluación de la gestión de calidad de la Unidad Educativa “Myr. Galo Miño” (bachillerato) considerando los estándares de calidad implementados por el Ministerio de Educación

Establece parámetros que define lo que podría ser la calidad educativa en la Unidad Educativa “Myr. Galo Miño”, con indicadores de logro, (criterios de evaluación) ponderación y sistema de cuantificación. La aplicación en la institución educativa considerada como muestra es un ejemplo, para que sea funcional en otras entidades educativas debe considerar los objetivos que traten de alcanzar; Deben tener como soporte los estándares de calidad implementados por el Ministerio de Educación del Ecuador.

La Propuesta Metodológica

Tabla de autoevaluación de la calidad educativa aplicada en la Unidad Educativa Liceo Policial “Myr. Galo Miño”

1.- Estándares de Gestión Escolar

CRITERIOS / Objetivos	VALOR 300 PUNTOS			PONDERACION (2)
A.- Planificación Estratégica				
1. Elabora el PEI	Si (30 pts.)	En parte (10 pts.)	No (0)	

B.- Gestión Administrativa				
2.- Aplica normativa nacional educativa	Si (30 pts.)	A veces (10 pts.)	No (0)	
3.- Organiza de forma óptima calendario académico	Si (30 pts.)	A veces (10 pts.)	No (0)	
4.- Desarrolla Plan de reducción de riesgos	Si (30 pts.)	En parte (10 pts.)	No (0)	
5.- Gestiona planes de desarrollo personal y profesional	Si (30 pts.)	A veces (10 pts.)	No (0)	
6.- Define y ejecuta incentivos no económicos para su personal	Si (30 pts.)	A veces (10 pts.)	No (0)	
C.- Pedagógica Curricular				
7.- Promueve el trabajo colaborativo docente para intercambio de estrategias	Si (30 pts.)	A veces (10 pts.)	No (0)	
8.- Desarrolla asistencia psicológica	Si (30 pts.)	A veces (10 pts.)	No (0)	
D.- Convivencia Escolar				
9.- Elabora Código de Convivencia	Si (30 pts.)	En parte (10 pts.)	No (0)	
E.- Relación con la comunidad				
10.- Propicia el trabajo corporativo con organizaciones, universidades empresas y comunidad	Si (30 pts.)	A veces (10 pts.)	No (0)	

2.- Estándares de Calidad de desempeño: Gestión Docente

CRITERIOS / Objetivos	VALOR 300 PUNTOS			PONDERACION (2)
A.- Dominio disciplinar y curricular				
1.- Docentes en función acorde a titulación	Si (30 pts.)	A veces (10 pts.)	No (0)	

2.- Domina el área del saber que enseña	Si (30 pts.)	En un 50% (10 pts.)	No (0)	
3.- Conoce el currículo nacional	Si (30 pts.)	En parte (10 pts.)	No (0)	
B.- Gestión del Aprendizaje				
4.- Docentes elaboran planificación curricular e instrumentos de evaluación	Si (30 pts.)	A veces (10 pts.)	No (0)	
5.- Selecciona y diseña recursos didácticos	Si (30 pts.)	A veces (10 pts.)	No (0)	
6.- Comunica a los estudiantes acerca de los objetivos de aprendizaje al inicio de clases y los resultados que espera	Si (30 pts.)	A veces (10 pts.)	No (0)	
7.- Utiliza estrategias que ofrezcan a los estudiantes caminos de aprendizaje colaborativo e individual	Si (30 pts.)	A veces (10 pts.)	No (0)	
C.- Desarrollo Profesional				
8.- Valora su labor como docente y agente de cambio	Si (30 pts.)	A veces (10 pts.)	No (0)	
9.- Investiga y se actualiza en temas relacionados con su ejercicio profesional	Si (30 pts.)	A veces (10 pts.)	No (0)	
D.- Compromiso Ético				
10.- Estimula el acceso, permanencia y promoción en el proceso educativo de los estudiantes dentro del sistema educativo	Si (30 pts.)	A veces (10 pts.)	No (0)	

3.- Estándares de Calidad de desempeño: Gestión Directivo

CRITERIOS / Objetivos	VALOR 300 PUNTOS			PONDERACION (2)
A.- Planificación Estratégica				
1.- Controla y participa en aplicación del PEI y garantiza mejora continua	Si (30 pts.)	A veces (10 pts.)	No (0)	
2.- Ejerce liderazgo compartido y flexible; genera altas expectativas en la comunidad educativa	Si (30 pts.)	En un 50% (10 pts.)	No (0)	
3.- Desarrollar procesos de auto evaluación institucional	Si (30 pts.)	En parte (10 pts.)	No (0)	
B.- Gestión Pedagógica				
4.- Gestiona currículo para cumplir estándares educativos	Si (30 pts.)	A veces (10 pts.)	No (0)	
5.- Garantiza planes educativos de calidad con atención a la diversidad	Si (30 pts.)	A veces (10 pts.)	No (0)	
6.- Lidera el trabajo teórico pedagógico de los docentes	Si (30 pts.)	A veces (10 pts.)	No (0)	
C.- Gestión del Talento Humano y Recursos				
7.- Establece condiciones apropiadas para el desarrollo integral del personal	Si (30 pts.)	A veces (10 pts.)	No (0)	
8.- Planifica y gestiona la obtención y distribución de recursos	Si (30 pts.)	A veces (10 pts.)	No (0)	
D.- Clima organizacional y convivencia escolar				
9.- Propicia ambiente de respeto cultura de paz y compromiso en base al código de convivencia	Si (30 pts.)	A veces (10 pts.)	No (0)	
10.- Fortalece lazos con la comunidad mediante alianzas estratégicas	Si (30 pts.)	A veces (10 pts.)	No (0)	

4.- Estándares de Aprendizaje Nivel 5 Bachillerato

ÁREAS / Dominios		VALOR 300 PUNTOS			PONDERACION (2)
ÁREA DE LENGUA Y LITERATURA					
A.- Comunicación Oral					
1.- Escucha activamente textos literarios y no literarios	Si (30 pts.)	A veces (10 pts.)	No (0)		
B.- Comprensión de textos escritos					
2.- Comprende identifica y analiza elementos literarios, contrasta información, sintetiza y jerarquiza	Si (30 pts.)	A veces (10 pts.)	No (0)		
C.- Producción de textos escritos					
3.- Produce y escribe textos literarios y no literarios con fines comunicativos con creatividad y argumentos	Si (30 pts.)	A veces (10 pts.)	No (0)		
ÁREA DE MATEMÁTICA					
A.- Números y Funciones					
4.- Resuelve ecuaciones, inecuaciones lineales, cuadráticas, exponenciales, logarítmicas y trigonométricas	Si (30 pts.)	A veces (10 pts.)	No (0)		
B.- Álgebra y Geometría					
5.- Identifica equivalencia de vectores, opera con matrices y reconoce cómicas mediante su representación gráfica y ecuación	Si (30 pts.)	A veces (10 pts.)	No (0)		
C.- Estadística y Probabilidad					
6.- Recopila datos unidimensionales y bradimensionales y los procesos a través de diagramas estadísticos. Aplica el muestreo	Si (30 pts.)	A veces (10 pts.)	No (0)		
ÁREA DE ESTUDIOS SOCIALES					
A.- Construcción histórica de la Sociedad					
7.- Interpreta sociedades históricas, su evolución y su	Si (30 pts.)	A veces (10 pts.)	No (0)		

legado caracterizados por diversos factores				
B.- Relación entre la sociedad y el espacio geográfico				
8.- Selecciona, analiza y contrasta información a partir de datos estadísticos	Si (30 pts.)	A veces (10 pts.)	No (0)	
C.- Convivencia social y desarrollo humano				
9.- Formula hipótesis y argumentos sobre problemas sociales, ambientales y de la ciudadanía	Si (30 pts.)	A veces (10 pts.)	No (0)	
ÁREA DE CIENCIAS NATURALES				
A.- El planeta tierra como lugar de vida				
10.- Explica teorías sobre el origen y evolución del planeta y su influencia en el desarrollo de la vida	Si (30 pts.)	A veces (10 pts.)	No (0)	

5.- Estándares de Infraestructura

ALTERNATIVA/Pre-requisitos	VALOR 150 PUNTOS			PONDERACION (3)
A.- Alternativa de intervención en infraestructura escolar				
1.- La institución dispone del número de aulas necesarias	Si (30 pts.)	Falta (10 pts.)	No (0)	
2.- La institución dispone de laboratorios tecnología-idiomas-ciencias	Si (30 pts.)	Falta (10 pts.)	No (0)	
3.- Cuenta con las baterías sanitarias necesarias para 800 estudiantes	Si (30 pts.)	Falta (10 pts.)	No (0)	
4.- Dispone de canchas, patios y espacios necesarios para un buen desarrollo de los estudiantes y su espacio es > o = a 2 hectáreas	Si (30 pts.)	Falta (10 pts.)	No (0)	
5.- Dispone de áreas administrativas, bar, piscina	Si (30 pts.)	Falta (10 pts.)	No (0)	

Sistema de evaluación

CUANTITATIVA	CUALITATIVA	PORCENTUAL	CUANTITATIVA
1350 – 1220 Pts.	Excelente	(100%-91%)	(19-20)
1220 – 1100 Pts.	Muy bueno	(81%-90%)	(18-17)
1100 – 900 Pts.	Bueno	(66%-80%)	(16-15)
900 – 600 Pts.	Regular	(45%-65%)	(13-14)
<610 Pts.	Deficiente	(1%-44%)	(< 13)

La propuesta contiene 5 estándares, 13 criterios, 4 áreas de conocimientos, 1 alternativa; se mide a través de 10 objetivos, 20 requisitos, 10 dominios y 5 pre-requisitos. Con una puntuación máxima de 1350 puntos distribuidos de la siguiente manera.

- Estándares 1. Gestión Escolar. 300 pts. 5 criterios, 10 objetivos, nivel de ponderación (1)
- Estándares 2. Calidad de desempeño: Gestión Docente 300 pts., 4 criterios, 10 requisitos, nivel de ponderación (1)
- Estándares 3. Calidad de desempeño: Gestión Directivo 300 pts., 4 criterios, 10 requisitos, nivel de ponderación (1)
- Estándares 4. Aprendizaje 300 pts., 4 áreas, 10 dominios, nivel de ponderación (2)
- Estándares 5. De infraestructura 150 pts., 1 alternativa, 5 pre requisitos, nivel de ponderación (3)

Nivel de ponderación

3. Estrictamente necesario para lograr calidad educativa
4. Necesario para alcanzar calidad educativa
5. Menos necesario para alcanzar calidad educativa

4.3 Plan de mejora de la calidad educativa para la unidad educativa “Myr. Galo Miño” considerando los estándares dispuestos por el ministerio de educación; como resultado de la aplicación de la propuesta metodológica de autoevaluación institucional.

1.- Antecedentes:

El análisis de la teoría de la Calidad Total considerando la Filosofía de su principal tratadista Edward Deming y aporte de otros teóricos derivó en la implementación y aplicación de propuesta metodológica de Autoevaluación de la calidad educativa en el bachillerato de la Unidad Educativa “Myr. Galo Miño J.” años 2009-2011, los resultados obtenidos permiten establecer, los ámbitos en los cuales se debe realizar un mayor esfuerzo para alcanzar mejor eficiencia en los procesos enseñanza – aprendizaje. Para desarrollar y aplicar este plan de mejora continua deberá tener como fundamento los estándares de calidad implementados por el Ministerio de Educación: De educación inicial hasta el bachillerato complementado con objetivos de logro, las estrategias y políticas que se deberá establecer para hacer viable la consecución de la calidad. Además utilizaremos la técnica del semáforo ROJO (Alto riesgo); Amarillo (Prevención) y Verde (Satisfactorio)

2.- Resultados alcanzados por la institución (muestra)

Nº	ESTANDARES	ALERTA	PUNTAJE	PROMEDIO	MÁXIMO	PORCENTAJE	PONDERACION
1	Estándares de Gestión Escolar	Amarillo	260	26/30	300	87%	(1)
2	Estándares de desempeño Docente	Rojo	180	18/30	300	60%	(1)
3	Estándares de desempeño Directivo	Amarillo	260	26/30	300	87%	(1)
4	Estándares de Aprendizaje	Amarillo	240	24/30	300	80%	(2)
5	Estándares de Infraestructura	Verde	150	30/30	300	100%	(3)

Desarrollo del plan de mejora continua de la calidad educativa en la unidad educativa “Myr. Galo Miño”

I Objetivo: Alcanzar estándares de calidad en la Gestión Escolar

Objetivo General

- Diseñar proceso de mejora continua para alcanzar los estándares de calidad en la Gestión Escolar su aplicación será de manera progresiva.

Objetivos Específicos

1. Implementar plan de desarrollo personal y profesional para los equipos administrativos, directivos y docentes.

1.1.- Estrategia

Establecer programas de capacitación continua para el personal administrativo, directivo y docente.

1.2.- Políticas

- a) Los directivos y docentes con mayor preparación académica y experiencia serán los primeros capacitadores de sus compañeros.
- b) En áreas que el plantel no cuente con personal capacitado, se realizará alianzas con entidades y organismos que los dispongan para conseguir su concurso de ser necesario se procederá a contratar mentores externos.
- c) La asistencia a los programas de capacitación serán obligatorios y se constituirá en requisito para la renovación del contrato de trabajo.
- d) El plan de capacitación será permanente.

2.- Definir los mecanismos para establecer el trabajo colaborativo para la planificación y el intercambio de estrategias de evaluación y de resolución de conflictos.

2.1.- Estrategias

Considerar los saberes y experiencias de todos los docentes del plantel para fortalecer propuestas pedagógicas y estructurar equipos de trabajo en los diferentes ámbitos del saber.

2.2.- Políticas

1. En la Unidad educativa “Myr. Galo Miño J.” los saberes y experiencias de los docentes tienen igual jerarquía.
2. Se crea la base de estrategias, de las cuales se seleccionará los que se considere más adecuado para que sean implementadas por los equipos de trabajo.
3. Se procesará los conflictos presentados en los dos últimos años para determinar los más usuales, como se los ha resuelto para plantear innovadoras alternativas de solución.
4. El trabajo en equipo se implementará en todas las actividades y áreas involucradas en el proceso enseñanza – aprendizaje.

II Objetivo: Alcanzar estándares de calidad en el desempeño docente

Objetivo General

- Establecer en la conciencia del docente, la gran responsabilidad que tiene en el ejercicio de su función, los estándares de desempeño constituidos en requisitos que serán exigidos en el mediano plazo.

Objetivos Específicos

1. Verificar que el personal Docente conozca el currículo nacional conforme al área de especialidad.

1.1.- Estrategias

Proporcionar material didáctico con los contenidos de cada área de aprendizaje de acuerdo al nivel en el que se encuentre involucrado el docente.

1.2.- Políticas

1. Todos los docentes deberán superar la evaluación, en relación a los contenidos de los ámbitos de aprendizaje bajo su responsabilidad.
2. Los docentes dominarán el área que enseñan encontrándose en capacidad de exponer la estructura curricular, como se articula y su aplicación en el aula.
3. El plantel educativo determinará los ejes transversales a desarrollarse en la aplicación del currículo nacional.
4. La actualización docente y su desarrollo personal constituirá referente para su estabilidad laboral.

2.- Profesionales con titulación acorde a la función que enseña.

2.1.- Estrategias

1. Contratar profesionales con titulación de acuerdo a los conocimientos y objetivos que la institución desea alcanzar.

2.2.- Políticas

1. Todos los docentes deberán laborar en los campos de la ciencia conforme a su preparación.
2. Se debe procurar la especialización docente para desarrollar la investigación científica en los diversos campos del saber.
3. De forma independiente a sus conocimientos, los docentes establecerán una buena relación con los educandos.
4. Los docentes establecerán procedimientos que garanticen la equidad y la inclusión social.

3.- Diseñar procesos de enseñanza – aprendizaje aplicarse en un clima que promueva la participación y el debate.

3.1.- Estrategia

Establecer procesos de neurolingüística para identificar características individuales y en la diversidad generar clima de aprendizaje.

3.2.- Políticas

- a) El docente debe aplicar técnicas de comunicación empática.
- b) El docente implementará estrategias de desarrollo de la inteligencia emocional.
- c) Se organizará concursos internos de ortografía, caligrafía, narración, oratoria y en los diversos campos de la ciencia.
- d) Se fortalecerá el trabajo en equipo en un máximo de 2 estudiantes en el desarrollo de proyectos.
- e) La autoevaluación y coevaluación se utilizarán en el avance de los aprendizajes.
- f) Los programas de retroalimentación serán permanentes, el docente debe comunicar a los educandos los resultados y lo que deben hacer junto con él para corregir inconformidades.
- g) Los docentes deben analizar los efectos de sus prácticas pedagógicas y responsabilizarse de sus resultados y de las acciones a ser implementadas para mejorar.
- h) La interrelación con los Srs. Padres de Familia será permanente, generando su apoyo para la conservación de los objetivos y expectativas que tienen con sus representados.
- i) El docente deberá ser el impulso de sus estudiantes en el desarrollo de sus potencialidades y capacidades individuales y colectivas. Deberán estimular el acceso, permanencia y promoción en el proceso educativo de los educandos.
- j) Los docentes se capacitarán en el manejo de personas con necesidades especiales.
- k) Los docentes garantizarán la equidad e inclusión social.
- l) Los docentes utilizarán y enseñarán el uso de las TICS

III Objetivo: Alcanzar estándares de calidad en la gestión directiva

Objetivo General

- Contribuir de manera significativa a la mejora de las prácticas de liderazgo y de la gestión directiva en la institución educativa.

Objetivos Específicos

1. Desarrollar en el nivel directivo la capacidad para autoevaluarse y autoevaluar a la institución educativa que dirige mediante métodos estadísticos y que utilice estos resultados en la toma de decisiones para mejorar los estándares de calidad educativa.

1.1.- Políticas

1. Capacitar al nivel directivo en técnicas estadísticas de control de calidad.
2. Recolectar la información de forma estadística y grafica en histogramas y gráficos de control conforme a los estándares de calidad implementados por el Ministerio de Educación.
3. Estructurar comité de autoevaluación de la calidad educativa del plantel.
4. Realizar planes de mejora de la calidad educativa del plantel y responsabilidad de su aplicación.
5. Involucrar a los Srs. Padres de Familia y comunidad educativa en los procesos de autoevaluación institucional.
6. Mediante la autoevaluación se debe monitorear el cumplimiento del PEI procurando su actualización periódica conforme a las necesidades estudiantiles, su diversidad y contexto

2.- Garantizar que los planes educativos y programas sean de calidad mediante la atención a la diversidad y el contexto escolar.

2.1.- Estrategias

1. Promover la aplicación de procesos de enseñanza enfocados en el cumplimiento de los estándares de aprendizaje, principios y lineamientos pedagógicos curriculares e institucionales.

2.2.- Políticas

1. La evaluación será permanente, oportuna que propicie el progreso de los estudiantes.
2. Establecer programa de inclusión escolar.
3. Implementar planes de apoyo y refuerzo escolar de manera permanente.
4. La implementación de procesos de investigación, experimentación e innovación pedagógica serán continua.
5. Se mantendrá comunicación abierta con los organismos educativos de control y apoyo.
6. Se establecerá alianza estratégica con entes públicos y privados para el cumplimiento del PEI y el logro de los estándares de calidad.
7. La institución proporcionará los recursos necesarios para el cumplimiento del PEI y planes educativos complementarios.

IV Objetivo: Alcanzar los estándares de aprendizaje establecidos para una institución de calidad

Objetivo General

- Que los estudiantes de la Unidad Educativa “Myr. Galo Miño” alcancen los estándares de aprendizaje establecidos por el Ministerio de Educación en los diferentes ámbitos del saber.

1.- AREA DE LENGUA Y LITERATURA

Objetivo General

1. Evidenciar el desarrollo de las macro destrezas lingüísticas: escuchar, hablar; como construyen los significados, expresar y organizar sus ideas, la comprensión literal y crítico valorativo.

Objetivos Específicos

1. Promover la escucha activa de textos literarios y no literarios, en diversos formatos y soportes, su interpretación, sintetizar, jerarquía y emisión de juicios críticos.

1.1.- Políticas

- a) Se fortalecerá el proyecto de lectura que se desarrolla a nivel institucional.
- b) Se implementará eventos de libro leído, foros, debates que se los desarrollará de manera permanente.
- c) Se establecerá temas para eventos de ensayos argumentativos, expositivos y de crítica literaria.
- d) Se implementará evento poético anual y de escritura con fines creativos y de comunicación.

2.- AREA DE MATEMÁTICA

Objetivo General

1. Determinar los mecanismos para que el estudiante justifique procesos y cálculos en la formulación y solución de situaciones referentes a sucesiones, proporcionalidad, estimación, mediación, ecuaciones. Comprender el álgebra y desarrolle argumentos matemáticos y establecer relaciones geométricas de medida. Interprete los fundamentos de la geometría analítica. Comprenda e interprete información estadística a través de tablas, gráficos y medios de comunicación.

Objetivos Específicos

1. Evaluar de forma periódica los aprendizajes en el área de matemática para verificar el logro de los estándares de aprendizaje propuesto por el Ministerio de Educación.

Estrategia

➤ El aprendizaje de las matemáticas se desarrollará de forma práctica (ejercicios) y seminarios permanentes de apoyo.

Políticas

- a) Actualización permanente de los docentes en las estrategias didácticas de enseñanza de la matemática.
- b) Los docentes de matemática establecerán relación teórico – práctico en el proceso enseñanza – aprendizaje.
- c) Se implementará la asignatura de razonamiento matemático.

Cronograma de Ejecución de Plan de Mejora en la Unidad Educativa

“Myr. Galo Miño”

Mes	Responsable	Actividad	Participan	Fecha
Mayo 2016	Rectorado	Capacitación de acuerdo a objetivos de Gestión Escolar	Directivos – Coordinadores - Docentes	2 – 6 de Mayo Hora: 14:30 – 18:00 p.m.
Julio 2016	Rectorado – Comité de Calidad Educativa	Capacitación Docente en relación a Estándares de Calidad	Docentes	11 – 15 de Julio Hora: 14:30 – 18:00 p.m.
Agosto 2016	Comité de Calidad Educativa	Seminario de estrategias de la Matemática – Lengua y Literatura	Docentes de Área	15 – 19 de Agosto Hora: 09:00 – 13:00 p.m.

Coordina: Comité de Calidad Educativa

Responsable. Coordinación Académica Dra. Nelly Garcés.

Conclusiones.

- La presente investigación ha evolucionado en el tiempo pero ha logrado empatar con lo realizado por el Ministerio de Educación el mismo que formuló los estándares de calidad educativa constituyendo el sustento para desarrollar la propuesta metodológica de Autoevaluación institucional, dispuesto en ámbito de Organización en los estándares de Gestión Escolar así como el plan de mejora concurrente resultado de aplicación de la propuesta, señalando en la Dimensión de Planificación Estratégica - Organizacional.
- Con la presente investigación, si hemos logrado identificar como se desarrolló la Gestión de Calidad Total en los procesos enseñanza-aprendizaje en la Unidad Educativa “Galo Mino” durante los años 2009-2011, lo cual nos servirá para trazar un plan para ejecutar los correctivos necesarios e ingresar en un proceso de mejoramiento continuo.
- La hipótesis es positiva debido a que el conocimiento de la Filosofía de la Calidad, y las propuestas de los diferentes teóricos aplicados con rigor metodológico en una institución educativa, en un periodo corto de 3 a 5 años si permitiría su mejoramiento siempre y cuando se apliquen los estándares de calidad educativa implementados por el Ministerio de Educación.
- Existe abundante información sobre la Calidad, Calidad Total y sobre la Calidad Educativa, sin embargo, en nuestro país se dice que no somos competitivos y tenemos recelo de ser parte de procesos de mejora continua. En educación no se ha estructurado un verdadero sistema para conseguir calidad educativa se ha emitido información aislada (PEI, políticas, acuerdos, mallas curriculares, estándares, INEVAL etc.) pero en ningún momento se ha enseñado a las instituciones a procesar los datos que producen.
- La Ley Orgánica de Educación Intercultural considera a la calidad como un bien intangible a ser entregado a la sociedad ecuatoriana por el Estado a través de maestros, padres de familia, comunidad y estudiantes, no constituyendo una obligación particular de un sector sino de todos los involucrados.
- Del análisis se desprende que no existía una fundamentación epistemológica respecto a la calidad al no considerarse ninguna teoría. La LOEI no tiene fundamentación teórico científico de cómo lograr la calidad educativa. Esta investigación es un aporte para

proporcionar algunos indicadores para establecer y definir la calidad en la educación ecuatoriana.

- Los resultados alcanzado en la Institución tomada como muestra y la propuesta metodológica de Autoevaluación de la Gestión de la Calidad Educativa, consideramos será de mucha utilidad, no solo en dicha organización sino en cualquier institución educativa que anhele su mejoramiento y superación.

Recomendaciones.

Recomendaciones al Ministerio de Educación del país

- Considerar la presente propuesta metodológica de Autoevaluación institucional y con los aportes de su personal, transformarlo en aplicable para todas las instituciones educativas del país.
- La construcción de la calidad obedece a la implementación de procesos que pueden ser desarrollados por los maestros de toda la nación.
- La calidad es un resultado de una acción conjunta independiente del tipo de institución ésta puede ser fiscal, fiscomisional y particular.
- Cuando la educación del Ecuador sea en realidad de calidad se habrá estructurado el verdadero camino para lograr la equidad y la inclusión social, la calidad guarda un anhelo y se encuentra al alcance de todos: El buen vivir.

Recomendaciones Generales

- Muchos propósitos que constan en la Nueva Ley de Educación ya eran parte de anteriores leyes, sin embargo, se quedaron en el papel, con la ley aspiramos se conviertan en realidad, el INEVAL empezó a funcionar en el 2013 con mecanismos de medición para las instituciones educativas pero sin proporcionar una herramienta para que las instituciones se autoevalúen. La propuesta diseñada por el estudiante es factible de uso en todo plantel educativo.
- Los Directivos de los Planteles Educativos deben conocer sobre la Filosofía de la Calidad, sus criterios, además, prepararse en las herramientas estadísticas para poder recopilar datos, compararlos y buscar el mejoramiento en su gestión (Datos que podrían recopilarse notas estudiantiles, índices de supletorios, repeticiencia, etc.)
- La pasión de un verdadero educador debe evidenciarse al aceptar procesos de evaluación, autoevaluación y co-evaluación. Este mecanismo permitirá el mejoramiento continuo docente y directivo. Los directivos cumplen un rol fundamental

en la educación de su profesionalismo y dedicación depende la calidad de la educación en cada uno de los planteles.

- Este sistema de autoevaluación diseñada por el autor de la presente tesis puede ser aplicada a toda institución educativa de todo nivel regular e inclusive a distancia.

Recomendación a la entidad utilizada como muestra

- Desarrollar plan de fortalecimiento de la calidad educativa del plantel considerando los diversos tipos de estándares implementados por el Ministerio de Educación priorizando fundamentalmente los estándares de Gestión Docente y de Aprendizaje.

Referencias bibliográficas.

- Administración y Control de Calidad. J.R. Evans, W. M. Lindsay. 1999
- Administración y el Control de la Calidad. Evans & Lindsay. 1999. Traducción Ing. Gabriel Sánchez.
- Aspectos Psicopedagógicos de la Docencia. Rogelio Catillo Bermeo (compilador)
- Calidad y participación. Orlando Sandoval 1992. Edit. Fraga
- Calidad y Participación. Orlando Sandoval. 1992. Edit. Fraga.
- Calidad y Participación. Orlando Sandoval. 1992. Edit. Fraga.
- Constitución de la República del Ecuador. 2008. Título VII del Buen Vivir.
- Constitución de la República del Ecuador, Título II.
- Guía para Construcción del PEI. UASB. USAID. Mario Cifuentes 2009
- Ley Orgánica de Educación Intercultural. Título I. De los Principios Generales Capítulo Único.
- Ley Orgánica de Educación Intercultural del Ecuador LOEI, Art. 55
- Ministerio de Educación, Estándares de Calidad.
- Ministerio de Educación, Estándares de Calidad.
- Plan Decenal del Ecuador.
- Plan Decenal del Ecuador.
- Plan Decenal del Ecuador.
- ¿Qué es el Control Total de la Calidad?. Kauro Ishikawa. Traducción Margarita Cárdenas. Edit. Norma 1988.
- ¿Qué es Control de Calidad? Kauro Ishikawa. Traducción Margarita Cárdenas 1988. Edit. Norma.
- Tomado de la web Ministerio de Educación de la República de Argentina. 2011.
- Tomado de la Web. COLEGIO FERNANDEZ MADRID. 2011.
- www.quality.nist.gov

Bibliografía.

- Beny H. Thomas, *Cómo Gerenciar la Transformación hacia la Calidad Total*.
- Constitución de la República del Ecuador. Estado.
- Deming, Edward, *Calidad, Productividad y Competitividad. La Salida de la Crisis*, 1989.
- Evans R., Javier / Lindsay M. William, *La Administración y el Control de la Calidad*, Internacional Thomson Editores, 4º Edición.
- Guía para la Construcción del PEI. UASB 2009.
- Ishikawa, Kaoru, *¿Qué es el Control Total de la Calidad?*, Editorial Norma 1985.
- Ley Orgánica de Educación Intercultural. Estado.
- Lopeley, María Teresa, *Gestión y Calidad en Educación (un modelo de evaluación)*
- Oakland S. John / Porter J. Leslie, *Administración por Calidad Total*, Compañía Editorial Continental, 1º Edición en Español, 2001.
- Plan Decenal de Educación 2006-2015. Estado.
- Pruebas SER. Guía de Interpretación de Resultados 2010. Estado.
- Sandoval, Orlando, *La Increíble Historia del Doctor Edward Deming*, Colección Calidad y Participación, Publicación del INCAL 1992.
- Villarroel, Jorge, *Ideología de la Calidad Total en la Educación*.

Frases de Edward Deming.

“Un producto o un servicio tiene calidad si sirven de ayuda a alguien y disfruta de un mercado bueno y sostenido”.

“La variabilidad es el principal culpable de la mala calidad”.

“El éxito solo puede llegar de arriba hacia abajo, de los que están en capacidad de provocar cambios o aplicar la filosofía administrativa de la empresa”.

“Las familias exitosas toleran y suplen necesidades físicas y emocionales de un miembro”.

“La Gerencia debe ocuparse de la calidad. Los demás puede hacerlo cualquiera”.

“No hay excusa que valga, dice Deming para colocar a la gente en un trabajo que no sabe hacer, el liderazgo desaparece”

ANEXOS

ANEXO 1

ANEXO 1.

Propuesta Metodológica de autoevaluación de la calidad educativa aplicada en la Unidad Educativa Liceo Policial “Myr. Galo Miño”, factible de ser utilizada en entidades educativas del país.

1.- Estándares de Gestión Escolar

CRITERIOS / Objetivos	VALOR 300 PUNTOS			PONDERACION (2)
A.- Planificación Estratégica				
2.- Elabora el PEI	Si (30 pts.)	En parte (10 pts.)	No (0)	
B.- Gestión Administrativa				
2.- Aplica normativa nacional educativa	Si (30 pts.)	A veces (10 pts.)	No (0)	
3.- Organiza de forma óptima calendario académico	Si (30 pts.)	A veces (10 pts.)	No (0)	
4.- Desarrolla Plan de reducción de riesgos	Si (30 pts.)	En parte (10 pts.)	No (0)	
5.- Gestiona planes de desarrollo personal y profesional	Si (30 pts.)	A veces (10 pts.)	No (0)	
6.- Define y ejecuta incentivos no económicos para su personal	Si (30 pts.)	A veces (10 pts.)	No (0)	
C.- Pedagógica Curricular				
7.- Promueve el trabajo colaborativo docente para intercambio de estrategias	Si (30 pts.)	A veces (10 pts.)	No (0)	
8.- Desarrolla asistencia psicológica	Si (30 pts.)	A veces (10 pts.)	No (0)	
D.- Convivencia Escolar				
9.- Elabora Código de Convivencia	Si (30 pts.)	En parte (10 pts.)	No (0)	

E.- Relación con la comunidad				
10.- Propicia el trabajo corporativo con organizaciones, universidades empresas y comunidad	Si (30 pts.)	A veces (10 pts.)	No (0)	

2.- Estándares de Calidad de desempeño: Gestión Docente

CRITERIOS / Objetivos	VALOR 300 PUNTOS			PONDERACION (2)
A.- Dominio disciplinar y curricular				
1.- Docentes en función acorde a titulación	Si (30 pts.)	A veces (10 pts.)	No (0)	
2.- Domina el área del saber que enseña	Si (30 pts.)	En un 50% (10 pts.)	No (0)	
3.- Conoce el currículo nacional	Si (30 pts.)	En parte (10 pts.)	No (0)	
B.- Gestión del Aprendizaje				
4.- Docentes elaboran planificación curricular e instrumentos de evaluación	Si (30 pts.)	A veces (10 pts.)	No (0)	
5.- Selecciona y diseña recursos didácticos	Si (30 pts.)	A veces (10 pts.)	No (0)	
6.- Comunica a los estudiantes acerca de los objetivos de aprendizaje al inicio de clases y los resultados que espera	Si (30 pts.)	A veces (10 pts.)	No (0)	
7.- Utiliza estrategias que ofrezcan a los estudiantes caminos de aprendizaje colaborativo e individual	Si (30 pts.)	A veces (10 pts.)	No (0)	
C.- Desarrollo Profesional				
8.- Valora su labor como docente y agente de cambio	Si (30 pts.)	A veces (10 pts.)	No (0)	
9.- Investiga y se actualiza en temas relacionados con su ejercicio profesional	Si (30 pts.)	A veces (10 pts.)	No (0)	

D.- Compromiso Ético				
10.- Estimula el acceso, permanencia y promoción en el proceso educativo de los estudiantes dentro del sistema educativo	Si (30 pts.)	A veces (10 pts.)	No (0)	

3.- Estándares de Calidad de desempeño: Gestión Directivo

CRITERIOS / Objetivos	VALOR 300 PUNTOS			PONDERACION (2)
A.- Planificación Estratégica				
1.- Controla y participa en aplicación del PEI y garantiza mejora continua	Si (30 pts.)	A veces (10 pts.)	No (0)	
2.- Ejerce liderazgo compartido y flexible; genera altas expectativas en la comunidad educativa	Si (30 pts.)	En un 50% (10 pts.)	No (0)	
3.- Desarrollar procesos de auto evaluación institucional	Si (30 pts.)	En parte (10 pts.)	No (0)	
B.- Gestión Pedagógica				
4.- Gestiona currículo para cumplir estándares educativos	Si (30 pts.)	A veces (10 pts.)	No (0)	
5.- Garantiza planes educativos de calidad con atención a la diversidad	Si (30 pts.)	A veces (10 pts.)	No (0)	
6.- Lidera el trabajo teórico pedagógico de los docentes	Si (30 pts.)	A veces (10 pts.)	No (0)	
C.- Gestión del Talento Humano y Recursos				
7.- Establece condiciones apropiadas para el desarrollo integral del personal	Si (30 pts.)	A veces (10 pts.)	No (0)	
8.- Planifica y gestiona la obtención y distribución de recursos	Si (30 pts.)	A veces (10 pts.)	No (0)	
D.- Clima organizacional y convivencia escolar				
9.- Propicia ambiente de respeto cultura de paz y compromiso en	Si (30 pts.)	A veces (10 pts.)	No (0)	

base al código de convivencia				
10.- Fortalece lazos con la comunidad mediante alianzas estratégicas	Si (30 pts.)	A veces (10 pts.)	No (0)	

4.- Estándares de Aprendizaje Nivel 5 Bachillerato

ÁREAS / Dominios	VALOR 300 PUNTOS			PONDERACION (2)
ÁREA DE LENGUA Y LITERATURA				
A.- Comunicación Oral				
1.- Escucha activamente textos literarios y no literarios	Si (30 pts.)	A veces (10 pts.)	No (0)	
B.- Comprensión de textos escritos				
2.- Comprende identifica y analiza elementos literarios, contrasta información, sintetiza y jerarquiza	Si (30 pts.)	A veces (10 pts.)	No (0)	
C.- Producción de textos escritos				
3.- Produce y escribe textos literarios y no literarios con fines comunicativos con creatividad y argumentos	Si (30 pts.)	A veces (10 pts.)	No (0)	
ÁREA DE MATEMÁTICA				
A.- Números y Funciones				
4.- Resuelve ecuaciones, inecuaciones lineales, cuadráticas, exponenciales, logarítmicas y trigonométricas	Si (30 pts.)	A veces (10 pts.)	No (0)	
B.- Algebra y Geometría				
5.- Identifica equivalencia de vectores, opera con matrices y reconoce cómicas mediante su representación gráfica y ecuación	Si (30 pts.)	A veces (10 pts.)	No (0)	
C.- Estadística y Probabilidad				
6.- Recopila datos unidimensionales y	Si (30 pts.)	A veces (10 pts.)	No (0)	

bradimensionales y los procesos a través de diagramas estadísticos. Aplica el muestreo				
ÁREA DE ESTUDIOS SOCIALES				
A.- Construcción histórica de la Sociedad				
7.- Interpreta sociedades históricas, su evolución y su legado caracterizados por diversos factores	Si (30 pts.)	A veces (10 pts.)	No (0)	
B.- Relación entre la sociedad y el espacio geográfico				
8.- Selecciona, analiza y contrasta información a partir de datos estadísticos	Si (30 pts.)	A veces (10 pts.)	No (0)	
C.- Convivencia social y desarrollo humano				
9.- Formula hipótesis y argumentos sobre problemas sociales, ambientales y de la ciudadanía	Si (30 pts.)	A veces (10 pts.)	No (0)	
ÁREA DE CIENCIAS NATURALES				
A.- El planeta tierra como lugar de vida				
10.- Explica teorías sobre el origen y evolución del planeta y su influencia en el desarrollo de la vida	Si (30 pts.)	A veces (10 pts.)	No (0)	

5.- Estándares de Infraestructura

ALTERNATIVA/Pre-requisitos	VALOR 150 PUNTOS			PONDERACION (3)
A.- Alternativa de intervención en infraestructura escolar				
1.- La institución dispone del número de aulas necesarias	Si (30 pts.)	Falta (10 pts.)	No (0)	
2.- La institución dispone de laboratorios tecnología-idiomas-ciencias	Si (30 pts.)	Falta (10 pts.)	No (0)	
3.- Cuenta con las baterías sanitarias necesarias para 800 estudiantes	Si (30 pts.)	Falta (10 pts.)	No (0)	

4.- Dispone de canchas, patios y espacios necesarios para un buen desarrollo de los estudiantes y su espacio es > o = a 2 hectáreas	Si (30 pts.)	Falta (10 pts.)	No (0)	
5.- Dispone de áreas administrativas, bar, piscina	Si (30 pts.)	Falta (10 pts.)	No (0)	

ANEXO 1.1

ANEXO 1.1: Modelo de encuesta aplicada



UNIDAD EDUCATIVA LICEO POLICIAL BILINGÜE “MYR. GALO MIÑO JARRIN”

ENCUESTA
PERIODO 2009 al 2011
Tipo de encuesta: Anónima

DEPARTAMENTO: VICERRECTORADO DE CALIDAD
RESPONSABLE: Comité de Calidad
SECTOR ENCUESTADO: **DOCENTES/ PADRES DE FAMILIA/ ESTUDIANTES/
COMUNIDAD/PERSONAL ADMINISTRATIVO**

Objetivo: Esta encuesta tiene como propósito determinar ciertos elementos que permitan extraer conclusiones sobre la gestión educativa en el Plantel para propender el mejoramiento de su calidad, por esta circunstancia, le solicitamos que sus respuestas sean veraces y correctas.

I ESTANDARES DE GESTION ESCOLAR

A. PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

1. ¿Considera usted que en la Unidad Educativa “Galo Miño” se elabora el PEI?

Si ☐ En parte ☐ No ☐

B. GESTIÓN ADMINISTRATIVA

2. ¿Cree que en la Unidad Educativa “Galo Miño” se aplica la normativa nacional educativa?

Si ☐ A veces ☐ No ☐

3. ¿Considera que la Unidad Educativa “Galo Miño” organiza de forma óptima el calendario académico?

Si ☐ A veces ☐ No ☐

4. ¿Cree que en la Unidad Educativa “Galo Miño” se desarrolla el Plan de reducción de riesgo?

Si ☐ En parte ☐ No ☐

5. ¿Conoce Ud. que en la Unidad Educativa “Galo Miño” se gestiona planes de desarrollo personal y profesional?

Si ☐ A veces ☐ No ☐

6. ¿Cree que en la Unidad Educativa “Galo Miño” se define y se ejecuta incentivos no económicos para el personal?

Si ☐ A veces ☐ No ☐

C. PEDAGÓGIA CURRICULAR

7. ¿En la Unidad Educativa “Galo Miño” se promueve el trabajo colaborativo del docente para intercambio de estrategias?

Si ☐ A veces ☐ No ☐

8. ¿Considera que en la Unidad Educativa “Galo Miño” se desarrolla asistencia psicológica?

Si ☐ A veces ☐ No ☐

CONVIVENCIA ESCOLAR

9. ¿Considera que en la Unidad Educativa “Galo Miño” se elabora el Código de Convivencia?

Si ☐ En parte ☐ No ☐

RELACIÓN CON LA COMUNIDAD

10. ¿La Unidad Educativa “Myr. Galo Miño” propicia el trabajo corporativo con organizaciones, universidades empresas y comunidad?

Si ☐ A veces ☐ No ☐

II ESTÁNDARES CALIDAD DE DESEMPEÑO.

GESTIÓN DOCENTE

A. DOMINIO DISCIPLINAR Y CURRICULAR

11. ¿Cree que la UELIGAMI los Docentes laboran en función acorde a titulación?

Si ☐ A veces ☐ No ☐

12. ¿Considera que los Docentes dominan el área del saber que enseñan?

Si ☐ En un 50% ☐ No ☐

13. ¿Los Docentes conocen el currículo nacional?

Si ☐ En parte ☐ No ☐

B. GESTION DEL APRENDIZAJE

14. ¿Los Docentes elaboran planificación curricular e instrumentos de evaluación?

Si ☐ A veces ☐ No ☐

15. ¿Seleccionan y diseñan recursos didácticos?

Si ☐ A veces ☐ No ☐

16. ¿Los Docentes comunican a los estudiantes acerca de los objetivos de aprendizaje al inicio de clases y los resultados que espera?

Si ☐ A veces ☐ No ☐

17. ¿Los Docentes utilizan estrategias que ofrezcan a los estudiantes caminos de aprendizaje colaborativo e individual?

Si ☐ A veces ☐ No ☐

C. DESARROLLO PROFESIONAL

18. ¿Valoran su labor como docentes y agentes de cambio?

Si ☐ A veces ☐ No ☐

19. ¿Investigan y se actualizan en temas relacionados con su ejercicio profesional?

Si ☐ A veces ☐ No ☐

D. COMPROMISO ETICO

20. ¿Estimulan el acceso, permanencia y promoción en el proceso educativo de los estudiantes dentro del sistema educativo?

Si ☐ A veces ☐ No ☐

III ESTANDARES CALIDAD DE DESEMPEÑO

GESTION DIRECTIVA

A. PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA

21. ¿Los Directivos controlan y participan en aplicación del PEI y garantizan su mejora continua?

Si ☐ A veces ☐ No ☐

22. ¿Los directivos ejercen liderazgo compartido y flexible; generan altas expectativas en la comunidad educativa?

Si ☐ En un 50% ☐ No ☐

23. ¿Desarrollan procesos de auto evaluación institucional?

Si ☐ En parte ☐ No ☐

B. GESTION PEDAGOGICA

24. ¿Los Directivos gestionan currículo para cumplir estándares educativos?

Si ☐ A veces ☐ No ☐

25. ¿Los Directivos garantizan planes educativos de calidad con atención a la diversidad?

Si ☐ A veces ☐ No ☐

26. ¿Lideran el trabajo teórico pedagógico de los docentes?

Si ☐ A veces ☐ No ☐

C. GESTION DEL TALENTO HUMANO Y RECURSOS

27. ¿Se establece condiciones apropiadas para el desarrollo integral del personal?

Si ☐ A veces ☐ No ☐

¿Se planifica y gestiona la obtención y distribución de recursos?

Si ☐ A veces ☐ No ☐

D. CLIMA ORGANIZACIONAL Y CONVIVENCIA ESCOLAR

28. ¿Se propicia ambiente de respeto cultura de paz y compromiso en base al código de convivencia?

Si ☐ A veces ☐ No ☐

29. ¿Se fortalece lazos con la comunidad mediante alianzas estratégicas?

Si ☐ A veces ☐ No ☐

IV ESTANDARES DE APRENDIZAJE: NIVEL CINCO: BACHILLERATO.
AREA LENGUA Y LITERATURA

DOMINIO

A. COMUNICACIÓN ORAL

30. ¿Los estudiantes escuchan activamente textos literarios y no literarios?

Si ☐ A veces ☐ No ☐

B. COMPRENSIÓN DE TEXTOS ESCRITOS

31. ¿Se comprende identifica y analiza elementos literarios, contrasta información, sintetiza y jerarquiza?

Si ☐ A veces ☐ No ☐

C. PRODUCCION DE TEXTOS ESCRITOS

32. ¿Se Produce y escribe textos literarios y no literarios con fines comunicativos con creatividad y argumentos?

Si ☐ A veces ☐ No ☐

AREA DE MATEMATICA

DOMINIO

A. NUMEROS Y FUNCIONES

33. ¿Los estudiantes resuelven ecuaciones, inecuaciones lineales, cuadráticas, exponenciales, logarítmicas y trigonométricas?

Si ☐ A veces ☐ No ☐

B. ALGEBRA Y GEOMETRIA

34. ¿Los estudiantes identifican equivalencia de vectores, opera con matrices y reconocen cónicas mediante su representación gráfica y ecuación?

Si ☐ A veces ☐ No ☐

C. ESTADISTICAS Y PROBABILIDAD

35. ¿Los estudiantes recopilan datos unidimensionales y bidimensionales y los procesan a través de diagramas estadísticos. Aplican el muestreo?

Si ☐ A veces ☐ No ☐

AREA DE ESTUDIOS SOCIALES

DOMINIO

A. CONSTRUCCION HISTÓRICA DE LA SOCIEDAD

36. ¿Interpretan sociedades históricas, su evolución y su legado caracterizados por diversos factores?

Si ☐ A veces ☐ No ☐

B. RELACION ENTRE LA SOCIEDAD Y EL ESPACIO GEOGRAFICO

37. ¿Seleccionan, analizan y contrastan información a partir de datos estadísticos?

Si ☐ A veces ☐ No ☐

C. CONVIVENCIA SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO

38. ¿Formulan hipótesis y argumentos sobre problemas sociales, ambientales y de la ciudadanía?

Si ☐ A veces ☐ No ☐

AREA DE CIENCIAS NATURALES

DOMINIO

A. EL PLANETA TIERRA COMO LUGAR DE VIDA

39. ¿Explican teorías sobre el origen y evolución del planeta y su influencia en el desarrollo de la vida?

Si ☐ A veces ☐ No ☐

ESTANDARES DE INFRAESTRUCTURA.

ALTERNATIVA DE INTERVENCIÓN EN INFRAESTRUCTURA ESCOLAR

40. ¿La institución dispone del número de aulas necesarias?

Si ☐ Falta ☐ No ☐

41. ¿La institución dispone de laboratorios tecnología-idiomas-ciencias?

Si ☐ Falta en parte ☐ No ☐

42. ¿Cuenta con las baterías sanitarias necesarias para 800 estudiantes?

Si ☐ Falta ☐ No ☐

43. ¿Dispone la Institución de canchas, patios y espacios necesarios para un buen desarrollo de los estudiantes y su espacio es $>$ o $=$ a 2 hectáreas?

Si ☐ Falta ☐ No ☐

44. ¿Dispone la Institución de áreas administrativas, bar, piscina?

Si ☐ Falta ☐ No ☐

Gracias